



INPS
**Direzione Centrale Tecnologia,
Informatica e Innovazione**

Progetto:

**Decreto Anziani – Prestazione Universale, art. 34
D.lgs 29/2024**

Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche

Documento:

Manuale Utente – Cittadino

Presentazione Domanda art. 34 D.lgs 29/2024

INDICE

1	Introduzione	3
1.1	Obiettivo.....	3
1.2	Descrizione prestazione	3
2	Prestazione Universale	4
2.1	Accesso	4
2.2	Compila Domanda.....	9
2.2.1	<i>Informazioni e documenti necessari</i>	<i>9</i>
2.2.2	<i>Anagrafica</i>	<i>10</i>
2.2.3	<i>Modulo Dati di Contatto.....</i>	<i>11</i>
2.2.4	<i>Questionario di verifica del bisogno assistenziale gravissimo</i>	<i>13</i>
2.2.5	<i>Altri documenti</i>	<i>14</i>
2.2.6	<i>Allega documenti.....</i>	<i>15</i>
2.2.7	<i>Modalità di Pagamento</i>	<i>16</i>
2.2.8	<i>Dichiarazioni</i>	<i>18</i>
2.2.9	<i>Riepilogo dati domanda</i>	<i>19</i>
2.3	Dettaglio Domanda Presentata	23
2.4	Annulla Domanda Presentata	27

INPS Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione	<i>Progetto:</i> Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche <i>Documento:</i> Manuale Utente Decreto Anziani Prestazione Universale – art. 34 D.lgs 29/2024
--	--

1 Introduzione

1.1 Obiettivo

Il presente documento ha l'obiettivo di fornire una guida di supporto nell'utilizzo delle funzionalità dedicate alle prestazioni non pensionistiche gestite dal sistema. All'interno dell'HUB è possibile accedere alle informazioni generali riguardanti le prestazioni disponibili, inoltrare una nuova domanda, monitorare lo stato delle domande già inviate e dei relativi pagamenti o accedere a quelle in bozza per completare la compilazione.

Nello specifico, il presente manuale riguarda le logiche di presentazione della domanda per la Prestazione Universale secondo l'art. 34 D.lgs 29/2024.

1.2 Descrizione prestazione

La prestazione prevista dall'art. 34 del decreto legislativo n. 29 del 15/03/2024 è destinata alle persone anziane non autosufficienti, in possesso dei requisiti di cui all'articolo 35, comma 1. La prestazione è riconosciuta nella misura di euro 850 in aggiunta al valore dell'indennità di accompagnamento per le persone anziane con un ISEE non superiore a euro 6.000.

Per l'accesso alla prestazione è necessario che i suddetti lavoratori rispecchino i seguenti requisiti:

- a) **un'età anagrafica di almeno 80 anni;**
- b) **un livello di bisogno assistenziale gravissimo**, come definito ai sensi dell'articolo 34, commi 2 e 3;
- c) **un valore dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE)** per le prestazioni agevolate di natura **sociosanitaria**, ai sensi dell'articolo 6 del decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159, in corso di validità, **non superiore a euro 6.000;**
- d) **titolarità dell'indennità di accompagnamento** di cui all'articolo 1, primo comma, della legge 11 febbraio 1980, n.18, ovvero possesso dei requisiti per il riconoscimento del suddetto beneficio.

2 Prestazione Universale

2.1 Accesso

Per accedere alla procedura è necessario utilizzare il seguente link:

Prestazione	Url
HUB Homepage (tutte le prestazioni)	https://servizi2.inps.it/servizi/HUBPNPIInternet/home

L'accesso alla procedura avviene dal Portale INPS dopo avere inserito le credenziali d'accesso tramite SPID, CIE (Carta d'Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi):



Figura 1 – Maschera di Login

Una volta effettuato l'accesso, la "Home Page" dell'applicazione consente di visualizzare il menu di sinistra così composto:

1. Home
2. I miei dati
3. Le mie domande

Si visualizzerà l'elenco completo di prestazioni afferenti al box "Le prestazioni":

Ciao Mario

Da questa sezione del sito puoi accedere alle **informazioni generali** sulle prestazioni non pensionistiche, inoltrare una **nuova domanda**, **monitorare lo stato delle domande** già inviate o accedere a quelle parzialmente compilate per **eliminarle o completare la compilazione**.

Notifiche

Non sono presenti Notifiche

Le mie ultime domande

PRESTAZIONE	PRESENTATA IL	ULTIMA VARIAZIONE	PERIODO RIFERIMENTO	STATO DOMANDA	DOMANDA
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34, e ss Dlgs 29/2024)	02/01/25	02/01/25	2025	ANNULLATA DALL'UTENTE	Visualizza

Non trovi una domanda presentata? Fai clic su **VEDI TUTTE** per visualizzarla. [VEDI TUTTE →](#)

Le prestazioni

PRESTAZIONE	DESCRIZIONE
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34, e ss Dlgs 29/2024)	Il Decreto Legislativo del 15 marzo 2024, n.29 istituisce in via sperimentale la Presta..

Figura 2 – Homepage

Avviata la compilazione di una domanda, dalla prima all'ultima sezione, saranno sempre disponibili i seguenti pulsanti:

- Torna indietro** : si torna alla pagina precedente;
- Salva in bozza** : si possono salvare i dati inseriti senza completare la domanda;
- Annulla compilazione** : si annulla la compilazione della domanda, si cancella la bozza fino a quel momento creata e si ritorna all'Home Page.

Se si seleziona il pulsante **Continua** viene mostrata la schermata successiva. Il tasto rimarrà grigio e non cliccabile (**Continua**) fino al completamento di tutte le azioni necessarie o in assenza dei requisiti fondamentali per procedere con la richiesta.

INPS Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione	<i>Progetto:</i> Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche <i>Documento:</i> Manuale Utente Decreto Anziani Prestazione Universale – art. 34 D.lgs 29/2024
--	--

Cliccando sul pulsante **“Accedi”**, l’utente potrà visualizzare il dettaglio della prestazione scelta ed i requisiti obbligatori per accedere alla prestazione.

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)

Il Decreto Legislativo del 15 marzo 2024, n.29 istituisce in via sperimentale la **Prestazione Universale**. Trattasi di una nuova misura a sostegno degli anziani non autosufficienti, ultra ottantenni e titolari di indennità di accompagnamento e di un ISEE sociosanitario ordinario in corso di validità pari o inferiore a 6.000€ ed in possesso di specifici requisiti, volta a **promuovere** il progressivo potenziamento delle prestazioni assistenziali per il **sostegno della domiciliarità e dell'autonomia personale**. La Prestazione Universale può essere richiesta dal **1 gennaio 2025** al **31 dicembre 2026** in **modalità telematica all'INPS** o rivolgendosi agli **istituti di Patronato**.

La Prestazione Universale è erogata su base mensile ed è composta da:

- **una quota fissa monetaria** corrispondente all'**indennità di accompagnamento** (art. 1 della L. 18/1980);
- **una quota integrativa** definita «**assegno di assistenza**», pari ad euro 850 mensili, salva eventuale rideterminazione, finalizzata a remunerare:
 - **il costo del lavoro di cura e assistenza** alla persona svolto da **lavoratori domestici**, titolari di rapporto di lavoro conforme ai contratti collettivi nazionali di settore;
 - **l'acquisto di servizi** destinati al lavoro di **cura e assistenza** e forniti da **imprese qualificate** nel settore dell'assistenza sociale non residenziale, nel rispetto delle specifiche previsioni contenute nella programmazione integrata di livello regionale e locale.

[Nascondi](#)

Requisiti per accedere alla prestazione

- Avere un'età anagrafica di almeno 80 anni
- Essere in possesso di ISEE sociosanitario ordinario, in corso di validità, non superiore a 6000 €
- Essere titolare del diritto all'indennità di accompagnamento
- Avere un livello di bisogno assistenziale gravissimo, riconosciuto dalla Commissione Medica INPS

[Compila la domanda](#)

Figura 3 – Informazioni Prestazione

Una volta individuata la prestazione di interesse, cliccando sul tasto [Compila la domanda](#) si potrà procedere con la compilazione della domanda.

[Compila la domanda](#)

INPS Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione	<i>Progetto:</i> Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche <i>Documento:</i> Manuale Utente Decreto Anziani Prestazione Universale – art. 34 D.lgs 29/2024
--	--

Nel caso in cui l'utente abbia un'età anagrafica inferiore a 80 anni, compare il seguente messaggio informativo:

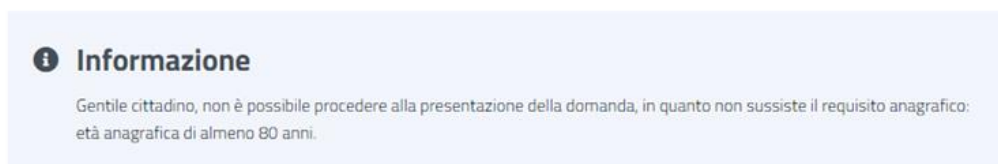


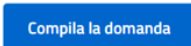
Figura 4 – Avviso 80 anni

In caso di utente che compie ottant'anni nel mese di presentazione domanda, compare il seguente messaggio informativo:



Figura 5 – Avviso istruttoria post 80esimo anno di età

Il richiedente che compie 80 anni nel mese corrente può quindi procedere con la compilazione della domanda, tenendo in considerazione che l'istruttoria viene avviata il giorno del compimento dell'ottantesimo anno di età.

In questo caso, dopo aver cliccato sulla pulsante «Ho capito», è necessario cliccare nuovamente «Compila Domanda» .

Se esiste già una domanda in Bozza, verrà visualizzato il seguente avviso:

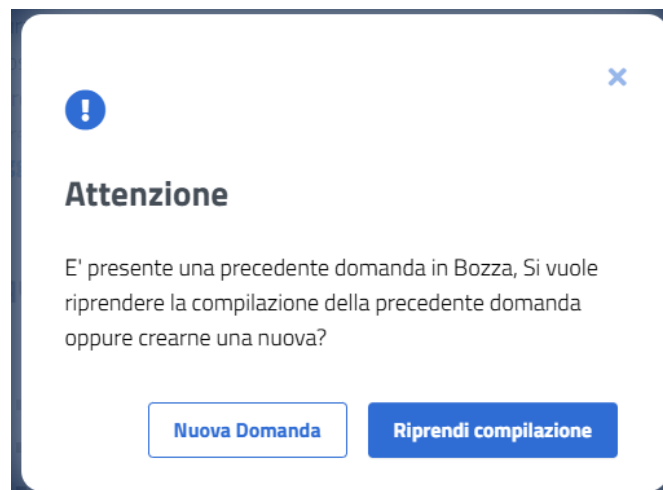


Figura 6 – Avviso domanda in bozza

Selezionando “Nuova Domanda” si procederà con la cancellazione della precedente domanda in Bozza e verrà creata una nuova domanda. Selezionando “Riprendi compilazione” si procederà con la compilazione della precedente domanda in Bozza.

INPS Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione	<i>Progetto:</i> Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche <i>Documento:</i> Manuale Utente Decreto Anziani Prestazione Universale – art. 34 D.lgs 29/2024
--	--

2.2 Compila Domanda

2.2.1 Informazioni e documenti necessari

Nella prima schermata sono riportate le informazioni e i documenti necessari che possono essere richiesti durante la compilazione della domanda. È possibile scaricare la lista delle informazioni e dei documenti necessari in basso.

È possibile proseguire con la compilazione della domanda anche se non si hanno ancora a disposizione tutti i documenti necessari. È possibile salvare in bozza la domanda e completarla in un secondo momento.

La schermata sottostante riporta l'elenco dei documenti che possono essere richiesti in fase di presentazione della domanda. In particolare, è richiesto che venga inserito almeno un allegato contenente la documentazione sanitaria utile per valutare il bisogno assistenziale gravissimo. Cliccando su «Continua», si procede con la compilazione della domanda.

Home

I miei dati

Le mie domande

Cambia profilo

1 Informazioni e documenti necessari

2 Anagrafica

3 Dati di contatto

4 Questionario di verifica del bisogno assistenza gravissimo

5 Altri Documenti

6 Allega documenti

7 Modalità di pagamento

8 Dichiarazioni

9 Riepilogo dati domanda

10 Ricevuta della domanda

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34, e ss Dlgs 29/2024): informazioni e documenti necessari

In questa sezione sono riportate le informazioni e i documenti necessari per poter presentare domanda per la prestazione selezionata. È possibile scaricare la lista delle informazioni e dei documenti necessari in basso. I documenti obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.

Importante

È possibile proseguire con la compilazione della domanda anche se non si hanno ancora a disposizione tutti i documenti necessari. Puoi salvare in bozza la tua domanda e completarla in un secondo momento.

Informazioni necessarie alla compilazione

- L'allegazione di almeno un documento relativo alla documentazione sanitaria (massimo 5 documenti) utile ai fini della valutazione del livello assistenziale gravissimo (art. 35, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 29/2024) è obbligatoria
- L'allegazione del verbale sanitario che ha riconosciuto il diritto all'indennità di accompagnamento rilasciato dalle province autonome di Trento e Bolzano e dalla Regione Valle d'Aosta è facoltativa, ma altamente consigliata
- L'allegazione del verbale sanitario che ha riconosciuto il diritto all'indennità di accompagnamento rilasciato prima del 2010 è facoltativa, ma altamente consigliata.
- L'allegazione della sentenza di omologa/CTU che ha riconosciuto il diritto all'indennità di accompagnamento è facoltativa, ma altamente consigliata.

Documenti Richiesti

In questa sezione sono elencati i documenti richiesti per la presentazione della domanda.

DOCUMENTO
Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante (massimo 5 documenti)* Documentazione sanitaria utile ai fini della valutazione del livello assistenziale gravissimo (art. 35, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 29/2024)
Titolarità indennità di accompagnamento a seguito di verbale sanitario rilasciato prima del 2010 Verbale sanitario rilasciato prima del 2010
Titolarità indennità di accompagnamento a seguito di sentenza di omologa/CTU Sentenza di omologa/CTU
Titolarità indennità accompagnamento a seguito di verbale sanitario Trento, Bolzano, Valle d'Aosta verbale sanitario rilasciato dalle province autonome Trento e Bolzano e Regione Valle d'Aosta

*Documento obbligatorio

Vuoi Scaricare la lista delle informazioni e dei documenti necessari?

Puoi scaricare la lista delle informazioni e dei documenti necessari in formato pdf. [Scarica PDF](#)

Annulla compilazione

Continua

Figura 7 – Informazioni e documenti necessari

2.2.2 Anagrafica

La sezione Anagrafica permette di visualizzare i dati anagrafici del richiedente. Nel caso in cui i dati anagrafici già in possesso dell'Istituto fossero assenti,

INPS Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione	<i>Progetto:</i> Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche <i>Documento:</i> Manuale Utente Decreto Anziani Prestazione Universale – art. 34 D.lgs 29/2024
--	--

incompleti o non aggiornati (esempio: indirizzo di residenza estero) sarà possibile richiederne la modifica cliccando su 'Modifica Dati'. Al clic su 'Modifica Dati' si verrà reindirizzati sull'area MyInps del portale INPS dove si potranno modificare i dati anagrafici. Le informazioni inserite verranno preventivamente verificate e l'aggiornamento sarà effettivo dopo qualche ora. In attesa dell'aggiornamento dei dati di anagrafica o di indirizzo è comunque possibile procedere con la compilazione della domanda.

[Modifica Dati >](#)

Anagrafica

Nome Cognome Data di nascita Codice fiscale

Altri dati

Genere Stato di nascita Provincia di nascita Luogo di nascita

Residenza

Indirizzo di residenza

Via / Piazza / altro Numero civico Provincia Regione

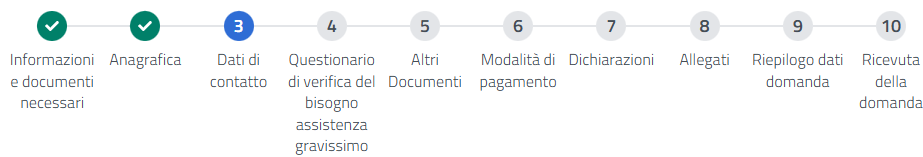
Comune Frazione Cap Stato

Annulla compilazione Torna indietro Salva in bozza Continua

Figura 8 – Anagrafica

2.2.3 Modulo Dati di Contatto

Questa sezione consente di visualizzare i recapiti presenti in MyInps o inserirli se non presenti. Puoi modificare i dati in possesso dell'Istituto accedendo a «MyInps».



Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): dati di contatto

Questa sezione consente di visualizzare i recapiti presenti in MyInps o inserirli se non presenti. Puoi modificare i dati in possesso dell'Istituto accedendo a «MyInps»

I tuoi contatti personali

Indirizzo email: esempio31@esempio.it Indirizzo PEC:

Telefono fisso: 0000000031 Cellulare:

Puoi aggiornare in ogni momento i tuoi contatti personali dal percorso "MyINPS > I tuoi dati > Contatti e consensi > Modifica"

Figura 9 – Dati di Contatto presenti su MyINPS

Se INPS non possiede i dati di contatto, viene mostrata questa pagina per consentire di indicare i contatti per le comunicazioni relative alla Prestazione Universale. Una volta inseriti i dati di contatto richiesti, cliccando sul pulsante «Continua», si prosegue nella compilazione della domanda.

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): dati di contatto

Questa sezione consente di visualizzare i recapiti presenti in MyInps o inserirli se non presenti. Puoi modificare i dati in possesso dell'Istituto accedendo a «MyInps»

Dati di contatto

Cellulare

Email

PEC

Sono consapevole che qualsiasi informazione e/o dato inerente la domanda in questione potrà essere comunicata dall'INPS all'indirizzo email/PEC visualizzato/digitato.

Dichiarazione obbligatoria

Figura 10 – Dati di Contatto non presenti su MyINPS

2.2.4 Questionario di verifica del bisogno assistenziale gravissimo

Questa sezione consente di compilare il questionario per la verifica e definizione del valore di bisogno assistenziale gravissimo. Tutte le domande obbligatorie dovranno essere compilabili per procedere allo step successivo.

Sarà necessario compilare le prime domande con una cifra da 0 a 9. Mentre le successive sono domande a scelta singola o campi di testo libero.



Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34, e ss Dlgs 29/2024) : Questionario di verifica del bisogno assistenziale gravissimo

Questa sezione consente di stabilire il bisogno assistenziale gravissimo del richiedente attraverso la risposta alle seguenti domande
**Campi obbligatori*

Questionario

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone sono ultrasessantenni?*

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone hanno un'età compresa tra i 70 e gli 80 anni?*

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone hanno un'età inferiore ai 70 anni?*

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone infra 65enni hanno un verbale con riconoscimento dell'invalidità civile 100% e indennità di accompagnamento o un minore con indennità di accompagnamento o un ultra 65enne con riconoscimento dell'indennità di accompagnamento?*

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone infra 65enni hanno un verbale con riconoscimento dell'invalidità civile 100% o un minore con indennità di frequenza o un ultra 65enne "grave" con riconoscimento dell'invalidità civile 100%?*

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone infra 65enni hanno un verbale con riconoscimento dell'invalidità civile tra il 67 e il 99% o ultra 65enne "medio-grave" 67-99%?*

All'interno del proprio nucleo familiare, quante persone hanno un'invalidità civile di grado inferiore al precedente?*

Nei casi in cui il nucleo familiare è composto esclusivamente da soggetti ultra settantenni, è presente un supporto assistenziale prestato da soggetti che non fanno parte del nucleo dell'assistito?*

- Sì, da parte di un familiare
- Sì, da parte di un lavoratore domestico
- No

Percepisce contributi, a carico del sistema pubblico, riconosciuti dalle Regioni e da altri Enti Pubblici in relazione alle necessità di assistenza non rientranti fra le prestazioni di cui all'art. 1 comma 162-164 della Legge 234/2021?*

- Sì, l'importo percepito è inferiore a 425 €
- Sì, l'importo percepito è compreso tra 426 € e 850 €
- Sì, l'importo percepito è compreso tra 851 € e 1.300 €
- Sì, l'importo percepito è superiore a 1.300 €
- No

E' beneficiario di assistenze domiciliari garantite dalle strutture pubbliche locali?*

- Sì, con una frequenza di un 1 gg a settimana
- Sì, con una frequenza di 2 gg a settimana
- Sì, con una frequenza di 3 gg a settimana
- Sì, con una frequenza di 4 gg a settimana
- Sì, con una frequenza di 5 gg o più gg a settimana
- No

E' sottoposto a ricoveri e/o assistenza fornita in day hospital e/o in strutture pubbliche o continuativa fuori dal proprio domicilio?*

Sì, con una frequenza di un 1 gg a settimana

Sì, con una frequenza di 2 gg a settimana

Sì, con una frequenza di 3 gg a settimana

Sì, con una frequenza di 4 gg a settimana

Sì, con una frequenza di 5 gg o più gg a settimana

No

Percepisce contributi, a carico del sistema pubblico, riconosciuti dalle Regioni e da altri Enti Pubblici in relazione alle necessità di assistenza rientranti fra le prestazioni di cui all'art. 1 comma 164 della Legge 234/2021?*

Sì

No

Qualora si percepisca una prestazione di cui all'art. 1 comma 164 della Legge 234/2021, quale Ente eroga tale prestazione?

Inserisci il testo

Qualora si percepisca una prestazione di cui all'art. 1 comma 164 della Legge 234/2021, indicare l'importo percepito:

Inserisci un importo

Il sottoscritto è consapevole che con la presentazione della presente domanda, in caso di accoglimento, esercita l'opzione a favore della Prestazione Universale con la conseguente decadenza dal diritto delle altre eventuali prestazioni di cui all'art. 1 comma 164 della Legge 234/2021

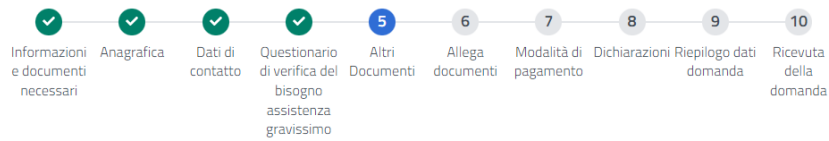
Il sottoscritto dichiara di essere consapevole che, se successivamente alla presentazione della presente domanda di Prestazione Universale all'Inps intende modificare la propria scelta optando per la richiesta agli ATS di prestazione di cui all'art. 1, comma 164, legge 234/2021, si impegna a comunicare all'Istituto la rinuncia alla Prestazione Universale compilando l'apposito campo di rinuncia presente nella domanda, con conseguente cessazione, dal mese successivo, della Prestazione Universale - quota integrativa.

Figura 11 – Questionario di verifica del bisogno assistenziale gravissimo

2.2.5 Altri documenti

Questa sezione consente di inserire gli estremi dei documenti di riconoscimento richiesti per procedere con la presentazione della domanda, specificandone la tipologia, il numero e l'ente che lo ha rilasciato:

- Carta d'identità;
- Passaporto;
- Patente;
- Altro.



Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): altri documenti

Questa sezione consente di inserire gli estremi dei documenti di riconoscimento richiesti per procedere con la presentazione della domanda.

Documento di Riconoscimento

Tipologia Documento*

Tipologia obbligatoria

Numero Documento*

Numero obbligatorio

Rilasciato da*

Ente obbligatorio

Permesso di Soggiorno

In caso di cittadino extracomunitario/apolide

Dichiaro di aver richiesto rinnovo del permesso di soggiorno (requisito necessario nel caso di permesso scaduto)

Dichiaro di essere titolare di regolare permesso di soggiorno

Figura 12 – Documento di riconoscimento

Nel caso di cittadino richiedente extracomunitario, è necessario inserire i dettagli del permesso di soggiorno valido.

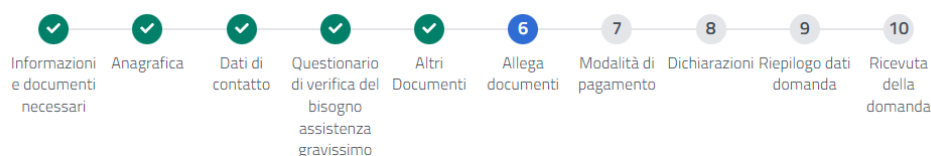
2.2.6 Allega documenti

Nella sezione di allegazione documentale è possibile allegare eventuale documentazione utile alla lavorazione della richiesta.

L'allegazione di documentazione sanitaria prevede un massimo di 5 documenti per certificare l'attuale stato invalidante ed è obbligatorio allegare almeno un documento ai fini della valutazione del bisogno assistenziale gravissimo.

È inoltre obbligatorio allegare il verbale sanitario che ha riconosciuto il diritto all'indennità di accompagnamento nelle province autonome di Trento o Bolzano o Valle d'Aosta.

L'allegazione del verbale sanitario che ha riconosciuto il diritto all'Indennità di accompagnamento ante 2010 è facoltativa, ma altamente consigliata. L'allegazione dell'Omologa/CTU che ha riconosciuto il diritto all'Indennità di accompagnamento è facoltativa, ma altamente consigliata.



Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): allega documenti

Questa sezione consente di allegare eventuale documentazione a corredo della richiesta.

DOCUMENTO	DESCRIZIONE	VISUALIZZA/ELIMINA	CARICA
Documentazione sanitaria che certifichi l'attuale stato invalidante (massimo 5 documenti)*	Documentazione sanitaria utile ai fini della valutazione del livello assistenziale gravissimo (art. 35, comma 1 lett. b) del D.Lgs. 29/2024)	-	
Titolarità indennità di accompagnamento a seguito di verbale sanitario rilasciato prima del 2010	Verbale sanitario rilasciato prima del 2010	-	
Titolarità indennità di accompagnamento a seguito di sentenza di omologa/CTU	Sentenza di omologa/CTU	-	
Titolarità indennità di accompagnamento a seguito di verbale sanitario Trento, Bolzano, Valle d'Aosta	verbale sanitario rilasciato dalle province autonome Trento e Bolzano e Regione Valle d'Aosta	-	

*Documento obbligatorio

Figura 13 – Allega documenti

2.2.7 Modalità di Pagamento

All'interno della sezione "Modalità di Pagamento" l'utente potrà selezionare la modalità di accredito dell'indennità tra le seguenti:

- Bonifico su conto corrente;
- Carta ricaricabile;
- Libretto postale.

L'utente visualizza un messaggio in cui viene specificata la necessità di essere titolare o cointestatario del conto, della carta o del libretto associato all'IBAN indicato:

INPS Direzione Centrale Tecnologia, Informatica e Innovazione	<i>Progetto:</i> Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche <i>Documento:</i> Manuale Utente Decreto Anziani Prestazione Universale – art. 34 D.lgs 29/2024
--	--

Informazioni per l'accredito del pagamento

Accredito su IBAN

i **Importante**

Ti ricordiamo che, affinché sia possibile emettere gli eventuali pagamenti, è necessario che tu sia titolare o cointestatario del conto, carta o libretto associato all'IBAN che hai indicato.

L'ufficio postale per l'emissione del pagamento verrà determinato sulla base dell'indirizzo memorizzato al momento della presentazione della domanda.

Il pagamento in contanti presso lo sportello postale è consentito solo entro il limite previsto dalla normativa vigente.

Figura 14 – Metodo di Pagamento e Messaggio Titolare Conto

Nella sezione "Canali IBAN disponibili" sono riportati i canali IBAN già in possesso dell'Istituto, che possono essere usati anche per la presente prestazione.

Si può inoltre inserire un nuovo canale di accredito. Le nuove informazioni inserite potranno essere memorizzate nell'apposita sezione «Canali IBAN disponibili» per potere essere utilizzate in futuro per eventuali ulteriori domande di prestazione.

È possibile indicare IBAN nazionali o esteri su circuito SEPA.

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): modalità di pagamento

Puoi indicare di seguito i dati per l'accredito degli eventuali importi spettanti. E' possibile selezionare solo un'opzione. Se si sceglie il pagamento su conto corrente le informazioni inserite potranno essere memorizzate nell'apposita sezione «I miei conti di accredito» disponibile sotto la voce di menù «I miei dati» per potere essere utilizzate in futuro per eventuali ulteriori domande di prestazione. È possibile indicare IBAN nazionali o esteri su circuito SEPA.

Informazioni per l'accredito del pagamento

Accredito su IBAN

i Importante

Ti ricordiamo che, affinché sia possibile emettere gli eventuali pagamenti, è necessario che tu sia titolare o cointestatario del conto, carta o libretto associato all'IBAN che hai indicato.

L'ufficio postale per l'emissione del pagamento verrà determinato sulla base dell'indirizzo memorizzato al momento della presentazione della domanda.

Il pagamento in contanti presso lo sportello postale è consentito solo entro il limite previsto dalla normativa vigente.

Canali IBAN disponibili

CANALE	IBAN	BIC/SWIFT
<input checked="" type="radio"/> Bonifico su conto corrente	IT54N0306983060120000001770	IBSPITM744
<input type="radio"/> Bonifico su conto corrente	IT04V0503410100000000001065	-

Aggiungi IBAN

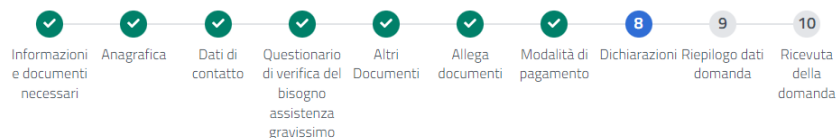
MODALITÀ	IBAN	BIC/SWIFT
Seleziona un valore ▼	Inserisci IBAN	Inserisci codice BIC/SWIFT

Figura 15 – Inserimento IBAN

2.2.8 Dichiarazioni

Nella sezione “dichiarazioni” sono visibili (come da figura seguente):

- la dichiarazione obbligatoria di possesso di ISEE sociosanitario ordinario, in corso di validità, non superiore a 6.000 euro;
- la dichiarazione obbligatoria di titolarità del diritto di indennità di accompagnamento;
- l'eventuale dichiarazione facoltativa di possesso del verbale sanitario rilasciato nelle province autonome di Trento o di Bolzano o della Valle d'Aosta;
- l'informativa sulla privacy (obbligatoria).



Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): dichiarazioni

Dichiaro:

- di essere in possesso di ISEE sociosanitario ordinario, in corso di validità, non superiore a 6.000€ (art. 6 del Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159)

Dichiarazioni obbligatorie

Dichiaro di essere titolare del diritto all'Indennità di accompagnamento (ai sensi della Legge 11 febbraio 1980 n. 18), riconosciuto mediante:

- Verbale sanitario emesso prima dell'anno 2010
- Verbale sanitario emesso dopo l'anno 2010
- Decreto di omologa/CTU

Dichiarazione obbligatoria

Dichiaro:

- di essere in possesso di verbale sanitario attestante la titolarità del diritto all'indennità di accompagnamento rilasciato nelle province di Trento o di Bolzano o dalla Regione Valle d'Aosta

Informativa sul trattamento dei dati personali

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell' art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679L'Inps, in qualità di Titolare del trattamento, con sede legale in Roma, via Ciro il Grande, n. 21, la informa che i dati personali forniti nell'ambito del procedimento che la riguarda, compresi quelli di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento UE, sono trattati in osservanza dei presupposti e nei limiti stabiliti dal Regolamento UE medesimo e dal decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196, così come modificato e integrato dal decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101, al fine di definire la domanda e svolgere le eventuali altre funzioni istituzionali ad essa connesse o per garantire il rispetto di obblighi di legge. - Il trattamento dei suoi dati personali potrà avvenire mediante l'utilizzo

...leggi tutto

- Dichiaro di aver letto l'informativa alla privacy e acconsento al trattamento dei mie dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa stessa.

Figura 16 – Dichiarazioni e informativa privacy

Per poter continuare è obbligatorio dichiarare di avere preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, cliccando su "leggi tutto" e impostando apposito check.

Il pulsante **Continua** sarà abilitato solo dopo aver selezionato tutte le dichiarazioni obbligatorie.

2.2.9 Riepilogo dati domanda

La sezione Riepilogo dati domanda consente di visualizzare tutte le informazioni inserite negli step precedenti.

Se si ritiene che tutti i dati siano corretti è possibile presentare la domanda attraverso il tasto **Presenta Domanda**; altrimenti è possibile correggere le informazioni

inserite tramite il pulsante [Torna alla pagina >](#) presente in ogni sezione dedicata e quindi successivamente presentare la domanda.

La sezione di Riepilogo risulterà composta da:

- Riepilogo Dati Anagrafici;
- Informazioni aggiuntive (documento di riconoscimento ed eventuale permesso di soggiorno);
- Dati di contatto;
- Riepilogo del questionario di verifica del bisogno assistenziale gravissimo;
- Modalità di erogazione del contributo;
- Eventuali documenti allegati;
- Dichiarazioni.

[Torna alla pagina >](#)

Anagrafica

Nome	Cognome	Data di nascita	Codice fiscale

Altri dati

Genere	Stato di nascita	Provincia di nascita	Luogo di nascita
F	ITALIA	AG	

Residenza

Indirizzo di residenza

Via / Piazza / altro	Numero civico	Provincia	Regione
Comune	Frazione	Cap	Stato
	-		ITALIA

[Torna alla pagina >](#)

Documento di Riconoscimento

Tipologia Documento

CARTA D'IDENTITÀ

Numero Documento

AX0000000000

Rilasciato da

COMUNE DI ROMA

Figura 17 – Riepilogo Dati Anagrafici, Documento di Riconoscimento

Dichiarazioni

Dichiaro:

di essere in possesso di ISEE socio-sanitario ordinario, in corso di validità, non superiore a 6.000€ (art. 6 del Decreto del Presidente del Consiglio dei ministri 5 dicembre 2013, n. 159)

Dichiaro di essere titolare del diritto all'indennità di accompagnamento (ai sensi della Legge 11 febbraio 1980 n. 18), riconosciuto mediante:

Verbale sanitario emesso prima dell'anno 2010

Verbale sanitario emesso dopo l'anno 2010

Decreto di omologa/CTU

Dichiaro:

di essere in possesso di verbale sanitario attestante la titolarità del diritto all'indennità di accompagnamento rilasciato nelle province di Trento o di Bolzano o dalla Regione Valle d'Aosta

Dichiarazioni privacy

Dichiaro di aver letto l'informativa alla privacy e acconsento al trattamento dei miei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa stessa.

Figura 19 – Riepilogo Questionario e Dichiarazioni

Cliccando sul tasto , l'utente potrà procedere con l'invio della richiesta di contributo.

Automaticamente il sistema mostrerà all'utente la schermata contenente la ricevuta della domanda, che potrà essere scaricata in PDF.

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024): ricevuta della domanda

i DOMANDA PRESENTATA CON SUCCESSO

Identificativo domanda: **3187**

Numero protocollo: **INPS.0100.03/12/2024.0012102**


Ti invitiamo a prendere visione del contenuto della ricevuta. Puoi valutare il servizio appena fruito cliccando su [Lasciaci la tua opinione](#)

Scarica la ricevuta con i dati essenziali

Puoi scaricare in formato PDF la ricevuta della presentazione della domanda.

Figura 20 – Ricevuta della domanda

2.3 Dettaglio Domanda Presentata

Una volta inserita una domanda, dall'Home Page, ovvero dalla pagina "Le mie domande", sarà possibile accedere a tutte le informazioni di dettaglio facendo clic sul pulsante .

Home

I miei dati ▼

Le mie domande

Cambia profilo

Ciao Mario

Da questa sezione del sito puoi accedere alle **informazioni generali** sulle prestazioni non pensionistiche, inoltrare una **nuova domanda**, **monitorare lo stato delle domande** già inviate o accedere a quelle parzialmente compilate per **eliminarle o completare la compilazione**.

Notifiche

Non sono presenti Notifiche

Le mie ultime domande

PRESTAZIONE	PRESENTATA IL	ULTIMA VARIAZIONE	PERIODO RIFERIMENTO	STATO DOMANDA	DOMANDA
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34, e ss Dlgs 29/2024)	09/01/25	09/01/25	2025	PRESENTATA	Visualizza
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34, e ss Dlgs 29/2024)	02/01/25	02/01/25	2025	ANNULLATA DALL'UTENTE	Visualizza

Non trovi una domanda presentata? Fai clic su [VEDI TUTTE](#) per visualizzarla.

[VEDI TUTTE](#) →

Saranno disponibili informazioni riguardanti:

- i dati della domanda;
- le ricevute e i provvedimenti;
- eventuali richieste di variazione e integrazione;
- informazioni sui pagamenti;
- notifiche e comunicazioni.

Cliccando su "Dati della domanda", l'utente visualizzerà i dati identificativi della domanda di prestazione e potrà monitorare lo Stato di Lavorazione.

Punto d'accesso alle prestazioni non pensionistiche

Home

I miei dati

Le mie domande

Cambia profilo

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)

In questa sezione puoi visualizzare i dati della domanda e lo stato di lavorazione.

[Dati della domanda](#) [Ricevute e provvedimenti](#) [Variazioni e integrazioni](#) [Pagamenti](#) [Notifiche e comunicazioni](#)

- Dati identificativi della domanda di prestazione

Identificativo domanda	Protocollo	Data presentazione	La domanda è stata presentata da
3158	INPS.6690.11/11/2024.0000002	11/11/2024	MARCO BERTONI
Periodo riferimento			
2024			

- Stato di lavorazione

STATO DOMANDA	DATA
PRESENTATA	11/11/24
BOZZA	11/11/24

+ [Dati della domanda presentata](#)

[Annulla domanda presentata](#)

Figura 21 – Dati della domanda

In "Ricevute e provvedimenti" sarà possibile effettuare nuovamente il download della ricevuta in forma sintetica.

Cliccando su "Variazioni e integrazioni", l'utente potrà eventualmente richiedere la modifica del metodo di erogazione del pagamento cliccando sul tasto

[Vai alla pagina di modifica](#)

[Dati della domanda](#)
 [Ricevute e provvedimenti](#)
 [Variazioni e integrazioni](#)
 [Pagamenti](#)
 [Notifiche e comunicazioni](#)

Erogazione

MODALITÀ	IBAN	
Bonifico su conto corrente	IT00P0000000000000000000000	Vai alla pagina di modifica

Allegati

Per aggiungere, modificare o eliminare allegati vai alla pagina di modifica. [Vai alla pagina di modifica](#)

Nessun allegato trovato

[Annulla domanda presentata](#)

Figura 22 – Richieste di variazione

Nella sezione dedicata agli Allegati, sarà possibile inoltre aggiungere, modificare o eliminare gli allegati accedendo a [Vai alla pagina di modifica](#).

[Indietro](#)

Modifica Allegati

In questa pagina è possibile aggiungere, modificare, eliminare e visualizzare gli allegati alla domanda

Aggiungi allegato

Documenti Medico-Sanitari allegati alla presentazione della domanda

[Carica Allegato](#)

Documenti allegati

TIPO DOCUMENTO	ALLEGATO	VISUALIZZA	ELIMINA
Documenti Medico-Sanitari allegati alla presentazione della domanda	Template Ricevuta Domanda Cittadino caso c.pdf	🔍	✕

Figura 23 – Modifica Allegati

La sezione "Pagamenti" permetterà di monitorare lo stato dei pagamenti ed eventualmente di modificare il canale di accredito:

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)

In questa sezione puoi visualizzare lo stato dei pagamenti e modificare il canale di accredito.

[Dati della domanda](#) [Ricevute e provvedimenti](#) [Variazioni e integrazioni](#) **[Pagamenti](#)** [Notifiche e comunicazioni](#)

Canale di accredito attuale:

MODALITÀ	DETTAGLI	ANOMALIE
Bonifico su conto corrente	IT54N0306983060120000001770	-

È possibile modificare il canale di accredito indicato in fase di domanda o successivamente modificato.

[Modifica canale di accredito](#)

- Pagamenti predisposti

DATA PAGAMENTO	IMPORTO	RIFERIMENTO ACCREDITO	STATO
Nessun risultato trovato			

Figura 24 – Pagamenti

Nella sezione “Notifiche e comunicazioni” sarà infine possibile visualizzare eventuali messaggi da parte dell’Istituto o anomalie legate alla domanda presentata.

Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)

In questa sezione puoi visualizzare le notifiche ed eventuali comunicazioni.

Dati della domanda Ricevute e provvedimenti Variazioni e integrazioni Pagamenti Notifiche e comunicazioni

- Notifiche inviate

DATA	CANALE	MOTIVAZIONE DELLA NOTIFICA
Non sono presenti Notifiche		

- Anomalie sulla domanda

DATA	ANOMALIE
Non sono presenti anomalie per questa domanda	

Figura 25 – Notifiche e comunicazioni

2.4 Annulla Domanda Presentata

Nel caso in cui una domanda non sia ancora stata elaborata (e quindi accolta o respinta), dal dettaglio della domanda l'utente può cliccare sul pulsante

Annulla domanda presentata

per procedere all'annullamento.

L'annullamento genera la ricevuta di annullamento che sarà consultabile nella sezione "Ricevute e Provvedimenti".

Prima di procedere con l'annullamento definitivo, il sistema richiederà all'utente di confermare tramite un apposito messaggio:



Figura 26 – Richiesta di conferma annullamento

Una volta confermata l'operazione, nella sezione "Le mie ultime domande" presente in Home Page, a questo punto la domanda sarà visualizzata nello stato 'annullata dall'utente'.

Le mie ultime domande

PRESTAZIONE	PRESENTATA IL	ULTIMA VARIAZIONE	PERIODO RIFERIMENTO	STATO DOMANDA	DOMANDA
Decreto Anziani – Prestazione Universale (art 34. e ss Dlgs 29/2024)	21/06/24	21/06/24	2024	ANNULLATA DALL'UTENTE	Visualizza

Figura 27 – Domanda annullata dall'utente

Le informazioni di dettaglio continueranno ad essere disponibili cliccando su 'Visualizza'.