



CORSO BIENNALE PER TECNICO SUPERIORE PER LA GESTIONE DI STRUTTURE E SERVIZI TURISTICI

Il Tecnico superiore per la gestione di strutture e servizi turistici, esperto in pianificazione e marketing, svolge attività di supporto alla Direzione delle imprese e dei servizi del settore. Utilizza le nuove tecnologie a supporto dell'attività di gestione e di marketing. Ha specifiche competenze nei più avanzati modelli di Hospitality Management e nell'utilizzo strategico delle Tecnologie informatiche, della comunicazione e possiede approfondite competenze linguistiche.



STRUTTURA DEI CORSI

Posti disponibili: n. 25 per sede
Titolo d'accesso: diploma di scuola secondaria superiore.
Durata: due annualità (da ottobre a giugno), suddivise in quattro semestri, per un monte ore complessivo di 2000 ore, così distribuite:
1200 ore di Attività didattiche (lezioni in aula, simulazioni pratiche, testimonianze, attività seminariali, visite di studio, ecc.),
Laboratori e Project Work
800 ore di Stage presso diversificate aziende di settore.

Frequenza: dal lunedì al venerdì, con 2 rientri pomeridiani. Obbligo di frequenza per almeno l'80% delle attività formative.
Titolo rilasciato: Diploma statale di Tecnico Superiore, corrispondente al 5° livello EQF (European Qualification Framework), previo esame finale.
Ulteriori certificazioni: Al primo anno è previsto il rilascio dell'Abilitazione per Responsabile Sicurezza Prevenzione Protezione aziendale settore turismo. Al secondo anno è prevista la certificazione delle competenze nell'ambito dell'autorizzazione per l'emissione della biglietteria aerea.

Quota di frequenza: € 400 per ogni annualità (con possibilità al 2° anno di agevolazioni per gli studenti più meritevoli con basso reddito). La quota comprende la copertura assicurativa.
Modalità di ammissione: la selezione dei corsisti avverrà mediante verifica delle competenze di informatica, lingua inglese, cultura tecnica e lingua italiana (solo per gli stranieri), colloquio motivazionale e valutazione del curriculum.

AL TERMINE DEL PERCORSO FORMATIVO IL TECNICO SUPERIORE SARÀ IN GRADO DI:

- CONOSCERE E CONTRIBUIRE A GESTIRE I PROCESSI DELLE IMPRESE DELL'OSPITALITÀ'
- UTILIZZARE LE NUOVE TECNOLOGIE E LE TECNICHE AZIENDALI A SCOPI GESTIONALI E DI COMUNICAZIONE
- GARANTIRE E MONITORARE LA QUALITÀ DELL'ACCOGLIENZA, TRAMITE LA CONOSCENZA DEL CLIENTE
- RAGGIUNGERE I MERCATI IN MANIERA EFFICIENTE PADRONEGGIANDO SIA GLI STRUMENTI LINGUISTICI CHE DI MARKETING
- OPERARE IN:
 - IMPRESE RICETTIVE
 - INTERMEDIAZIONE TURISTICA
 - SERVIZI AL TURISTA
 - ORGANIZZAZIONE EVENTI, ECC.

PIANO DI STUDI

- LINGUA INGLESE
- LINGUA TEDESCA
- LINGUA RUSSA (FACOLTATIVA)
- INFORMATICA PER L'ECONOMIA
- DIRITTO E LEGISLAZIONE DEL TURISMO
- ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE TURISTICHE
- TECNICHE DI COMUNICAZIONE INTERPERSONALE
- ICT PER OPERATORI DEL SETTORE RICETTIVO
- STRUMENTI E SERVIZI DI INTERMEDIAZIONE TURISTICA
- LE RISORSE TURISTICHE E CULTURALI DEL TERRITORIO
- ORGANIZZAZIONE AZIENDALE
- ANALISI STRATEGICA DEL COMPARTO TURISTICO
- MARKETING OPERATIVO

LE LEZIONI SARANNO TENUTE DA DOCENTI QUALIFICATI (UNIVERSITARI E NON) E, PER ALMENO IL 50 %, DA ESPERTI ALTAMENTE SPECIALIZZATI PROVENIENTI DAL MONDO DEL LAVORO E DELLE PROFESSIONI.

- QUALITÀ, AMBIENTE E SOSTENIBILITÀ
- LA SICUREZZA NEL SETTORE TURISMO
- ANALISI E CONTROLLO NELLE IMPRESE TURISTICHE
- REVENUE MANAGEMENT
- TECNICHE DI COMUNICAZIONE MANAGERIALE
- PROMOZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO CULTURALE
- CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
- WEB MARKETING E MULTIMEDIALITÀ
- LABORATORI SPECIFICI DI COMPETENZE
- PROJECT WORK FINALE
- USCITE AZIENDALI E TESTIMONIANZE
- STAGE

BANDO/ISCRIZIONE

Il bando di selezione è consultabile sul sito www.itsturismo.it
La domanda, redatta sull'apposito modulo dovrà pervenire alla segreteria dell'ITS
ENTRO LUNEDÌ 4 SETTEMBRE 2014 PER LA SEDE DI JESOLO
ENTRO GIOVEDÌ 11 SETTEMBRE 2014 PER LA SEDE DI BARDOLINO
via fax: 0421 382037
via e-mail: fondazione@itsturismo.it
o per posta: Viale Martin Luther King, 5 30016 Jesolo (Ve)



