



WhatsApp Comune di Jesolo Comunicazione istituzionale

Linee Guida

Il Comune di Jesolo offre ai propri utenti un ulteriore canale di comunicazioni gratuito per i propri utenti: l'applicazione WhatsApp.

Lo scopo del servizio è quello di fornire informazioni di pubblica utilità inerenti gli eventi, le attività e i servizi erogati dal Comune.

Il servizio è attivo al numero 339 5809807 unicamente per messaggi testuali (no chiamate o videochiamate) e permette l'inoltro e la ricezione di messaggi contenenti anche immagini.

Il servizio è curato dall'Ufficio Comunicazione (tel. 0421 359358 – email:

comunicazione@comune.jesolo.ve.it) e si propone di perseguire i seguenti fini:

- 1) Facilitare la comunicazione fra Amministrazione Comunale e cittadini, sfruttando la velocità e la capillare diffusione dell'applicazione "Whatsapp";
- 2) Favorire la trasparenza Amministrativa;
- 3) Favorire il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i Cittadini all'azione amministrativa.

CARATTERISTICHE di "WhatsApp del Comune di Jesolo – comunicazione istituzionale"

- è un canale di comunicazione gratuito non interattivo, ma solo informativo, finalizzato a raggiungere il maggior numero di cittadini ad un costo estremamente contenuto;
- non è un canale d'emergenza o allerta ma un servizio informativo di pubblica utilità;
- è attivata esclusivamente la chat testuale, che permette l'inoltro e la ricezione di messaggi di testo e di contenuti multimediali;
- i messaggi sono inviati in modalità *broadcast* e pertanto nessun utente può visualizzare i contatti altrui, garantendo il rispetto della privacy;
- il servizio è curato dall'Ufficio Comunicazione del Comune di Jesolo durante l'orario di servizio (dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 13.00). I giorni e l'orario di attività del servizio potranno essere modificati dal responsabile dell'ufficio in base alle necessità dell'Ente.

CONTENUTI:

Il servizio ha lo scopo di informare i cittadini sui seguenti contenuti:

- Informazioni e comunicazioni sui servizi Comunali;
- Scadenze bandi e contributi;
- Pubblica istruzione e servizi sociali d'ambito Comunale
- Iniziative ed eventi

In nessun caso il servizio potrà essere utilizzato per propaganda elettorale e/o scopi politici o pubblicitari.

Il servizio di messaggistica svolto attraverso l'applicazione Whatsapp non sostituisce in alcun modo gli ordinari canali istituzionali attraverso cui vengono pubblicate le informazioni di pubblica utilità. Le informazioni trasmesse sono il risultato di una selezione effettuata dallo Staff Comunicazione.

Eventuali danni collegati al mancato invio/recapito dei messaggi o mal funzionamento del servizio non possono in alcun modo essere imputabili allo staff Comunicazione né, in senso più ampio, al Comune di Jesolo.

ISCRIZIONE:

Per iscriversi è sufficiente scaricare ed installare l'applicazione WhatsApp sul proprio dispositivo, inserire tra i contatti (rubrica) il numero 339 5809807 (si consiglia di memorizzare in rubrica il numero sotto la voce "Comune Jesolo Comunicazione") ed inviare un messaggio con il seguente testo "iscrivimi". Per cancellarsi è sufficiente inviare un messaggio con il seguente testo "Cancellami".

Le richieste di iscrizione e/o di cancellazione errate o incomplete non verranno prese in considerazione.

Con l'invio del messaggio d'iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica:

- a) presta il proprio assenso all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea denominato "WhatsApp del Comune di Jesolo- comunicazione istituzionale";
- b) accetta di essere inserito nelle liste dei contatti WhatsApp del Comune di Jesolo;
- c) autorizza il Comune di Jesolo a trasmettere tutte le informazioni di pubblico interesse mediante WhatsApp;
- d) prende atto di non poter chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale;
- e) dichiara di aver letto ed accettato le presenti Linee Guida.

L'iscrizione verrà confermata con un messaggio di benvenuto e con l'invito a leggere le Linee Guida del Servizio, che si intenderanno così accettate.

DISCLAIMER (Dichiarazione di esclusione di responsabilità):

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile
- diffamazione o minaccia
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze
- spam o inserimento link a siti esterni e fuori tema
- promozione di prodotti, servizi ed organizzazioni politiche

- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati
- promozione di raccolta fondi

In caso di comportamenti che violino le presenti Linee Guida, l'utente sarà bloccato e, nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

Informativa relativa ai messaggi del servizio WhatsApp del Comune di Jesolo

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/16, il Comune informa che i Suoi dati personali, in particolare i dati relativi all'utenza mobile fornita chiedendo l'iscrizione al Servizio, i dati associati al relativo profilo WhatsApp e le informazioni conosciute tramite il Servizio, sono trattati per la gestione amministrativa e tecnica del Servizio "WhatsApp" del Comune, che consente di inviare tramite l'applicazione di messaggistica mobile denominata "WhatsApp", informazioni, video e foto su incontri, eventi, manifestazioni, corsi o altre informazioni di servizio o di utilità sociale, organizzate dal Comune o che il Comune ha contribuito ad organizzare, anche prestando il proprio patrocinio.

L'iscrizione al Servizio comporta l'adesione alle condizioni generali di contratto e alle privacy policy del servizio WhatsApp di WhatsApp Ireland Limited.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Jesolo, in persona del sindaco pro tempore.

Ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede municipale del Comune in via S. Antonio 11, 30016 – Jesolo (VE)

I contatti del Titolare sono i seguenti:

- Telefono: 0421 359111
- E-mail: comunicazione@comune.jesolo.ve.it
- Indirizzo PEC: comune.jesolo@legalmail.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO):

Il Responsabile della protezione dei dati designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 28 del decreto legislativo 18 maggio 2018, n. 51 è la società QSM S.r.l. (www.qsm.it) con sede in Viale Africa, 174 – 95129 Catania, nella persona dell'avv. Mauro Albertini.

Ai sensi dell'art. 38 comma 4 del GDPR gli interessati (dipendenti, amministratori, cittadini, fornitori etc.) possono contattare senza formalità il Responsabile della protezione dei dati per tutte le questioni relative al trattamento dei loro dati personali e all'esercizio dei loro diritti.

Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato al numero 041 5028175, all'indirizzo email dpo@albertinieassociati.it o all'indirizzo PEC albertinieassociati@pec.it.

3. Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali viene effettuato nei confronti degli utenti che abbiano richiesto l'iscrizione al servizio Whatsapp del Comune di Jesolo, con finalità di invio di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi ed eventi comunali.

La base giuridica di tale trattamento è il consenso prestato dagli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio di invio di messaggi informativi di pubblica utilità del Comune di Jesolo.

4. Modalità del trattamento

Una volta iscritti al Servizio, tramite l'apposita procedura, i Suoi dati saranno registrati in un database gestito dal Comune, al fine di poter formare liste di invio delle comunicazioni. Ulteriori informazioni raccolte tramite WhatsApp sono gestite per finalità statistiche e di analisi e per poter migliorare l'efficacia della comunicazione.

Per ulteriori informazioni circa il trattamento dei dati personali della piattaforma Whatsapp è possibile consultare la privacy policy reperibile al seguente link https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea/?locale=it_IT.

L'eventuale invio di risposte dell'utente ai messaggi del Comune non viene preso in considerazione dall'Ufficio, essendo il Servizio un mero strumento di trasmissione monodirezionale di informazioni e non un mezzo di comunicazione. Tuttavia, eventuali risposte o commenti ai messaggi, non vengono visualizzati dagli altri Utenti iscritti alla lista, ma possono essere tecnicamente ricevuti e visti da incaricati del Comune, che tratteranno dati ed informazioni ivi contenute per finalità di legge. Tali risposte sono conservate per il tempo previsto dalla legge.

Il Titolare e gli eventuali soggetti di cui al punto 1, che rivestano il ruolo di amministratori del Servizio, possono accedere all'elenco degli iscritti.

Il trattamento dei dati personali avviene presso gli uffici del Comune di Jesolo, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 1, utilizzando strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. I dati personali sono trattati nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento, in modo lecito e secondo correttezza.

I dati sono raccolti:

- per scopi determinati espliciti e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento

5. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio per le finalità previste al punto 3. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. I dati sono conservati presso gli uffici comunali e, qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 1.

6. Comunicazione e diffusione dei dati personali

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Titolare o degli eventuali soggetti indicati al paragrafo 1 verso altri destinatari o terzi.

7. Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione

I dati saranno conservati fino a che il Comune erogherà il Servizio o fino a che l'interessato non richiederà la cancellazione del Servizio.

8. Diritti dell'Interessato

In qualsiasi momento, l'interessato può esercitare nei confronti del Titolare del trattamento:

- il diritto di accesso ai propri dati personali, ex art. 15 del Regolamento;
- il diritto di rettifica dei propri dati personali, ex art. 16 del Regolamento, qualora ciò non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- il diritto di cancellazione dei propri dati personali ex art. 17 del Regolamento, qualora ciò non contrasti con la normativa vigente sulla conservazione dei dati stessi;
- il diritto di limitazione del trattamento dei propri dati personali, ex art. 18 del Regolamento;
- il diritto di opposizione al trattamento, ex art. 21 del Regolamento.

9. Diritto di presentare reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hanno il diritto di proporre reclamo al Garante o di adire le opportune sedi giudiziarie.