

INFORMAZIONI
PERSONALI**Maria Laura Mastroeni**

DOMANDA DI ISCRIZIONE NELL'ELENCO APERTO DI PROFESSIONISTI – PSICOLOGI DEL LAVORO ISCRITTI ALL'ALBO ED ESPERTI IN SELEZIONE DEL PERSONALE – PER L’AFFIDAMENTO DI INCARICHI COME MEMBRI AGGIUNTI DI COMMISSIONE GIUDICATRICE NEI CONCORSI PUBBLICI.

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da luglio 2021 – in corso

Psicologa del lavoro

Settore Servizi Sociali – Ambito Territoriale EX Ulss 16 (Padova)

Preso in carico dei beneficiari afferente al Servizio Sociale con Reddito di Cittadinanza-
Le attività che svolgo sono:

- colloqui di selezione, orientamento di base, profilazione delle competenze, analisi fabbisogni formative;
- supporto nella presentazione della candidature, monitoraggio dei progetti attivati;
- partecipazione agli incontri di equipe multidisciplinari interne ed esterne per la presa in carico;
- conduzione dei laboratori di gruppo di orientamento professionale e ricerca attiva del lavoro, rivolti a utenti.

Da marzo 2023 – in corso

Formatrice per Bilancio di Competenze

Kyklos Srl per conto di agenzie per il lavoro

Realizzazione bilancio di competenze per lavoratori assunti da agenzia per il lavoro.

Da aprile 2022 – Dicembre
2022**Formatrice/Facilitatrice**

Veneto Lavoro c/o Centro per l'impiego Dolo e Mirano (VE)

Erogazione delle attività formative previste nell'ambito del percorso **“Metodologie per l'analisi dei profili e dei fabbisogni professionali per un efficace incrocio domanda/offerta di lavoro”**, destinato agli operatori dei Centri per l'Impiego. Realizzato con il ricorso alle metodologie didattiche di affiancamento on the job, in gruppi e individuale.

Novembre 2021

Maggio 2022

Febbraio 2023

Marzo 2023

Psicologa del lavoro, membro aggregato per Commissione esaminatrice

Bando di concorso pubblico per l'assunzione profilo di istruttore amministrativo, direttivo forestale, educatore di asilo nido presso il Comune di Padova

Bando di concorso pubblico per l'assunzione profilo di istruttore tecnico (Settore “Governo del territorio”) presso il Comune di Abano Terme (PD)

Attività di selezione del personale, per la valutazione delle competenze trasversali e relazionali oggetto di prove psico-attitudinali per le prove orali.

Da maggio 2021 a luglio 2021

Consulente per l'inserimento socio-lavorativo (Facilitatrice di rete)

“Progetto VALI” – Irecoop Veneto - Padova

Attività erogata all'interno di un progetto dove, a partire dall'analisi della situazione individuale e della rete sociale delle persone accompagnate, veniva definito un percorso mirante all'inclusione socio-lavorativa, che prevedeva una miglior fruizione dei servizi sociali e lavorativi offerti dalla rete delle istituzioni e delle organizzazioni pubbliche e private che operano sul territorio, con l'obiettivo ultimo di arrivare ad un inserimento duraturo nel mercato

del lavoro.

Da ottobre 2020 a gennaio
2021

Tutor didattica integrativa "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni"

Università degli Studi di Padova

Attività di tutoraggio all'interno del corso "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni (ult. numero matr. dispari)", docente: Serena Tassoni, corso di laurea in "Scienze psicologiche dello sviluppo, della personalità e delle relazioni interpersonali"

2023
2019 - 2020

Docente per corsi di apprendistato

UPA (Unione Provinciale Artigiani) Padova – Ial (Innovazione Apprendimento Lavoro) Treviso

Docenza su temi:

lean organization, soft skills ed autovalutazione competenze, stili di comunicazione, problem solving, stili di apprendimento, lavoro di gruppo e gestione del tempo.

21 Novembre 2019

Esperto al seminario "Ambiti di intervento dello psicologo del lavoro e discussione di casi"

Università degli studi di Padova

Docenza su temi:

contesti lavorativi e settori di intervento dello psicologo del lavoro, discussione di casi.

Seminario all'interno dell'Esame di "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni", docente: Serena Tassoni, corso di laurea in "Scienze psicologiche dello sviluppo, della personalità e delle relazioni interpersonali"

Da luglio 2019 ad aprile 2021

Collaboratore ambito Reddito di Cittadinanza

Anpal Servizi Spa – presso Servizi per il lavoro della Provincia di Venezia

Attività di assistenza tecnica alle Regioni per il rafforzamento del ruolo dei Centri per l'impiego nell'attuazione del Reddito di Cittadinanza: affiancamento e supporto agli operatori, in particolare per l'assistenza personalizzata ai beneficiari del Reddito di Cittadinanza e per il raccordo con il sistema delle imprese, le strutture di istruzione e formazione ed i Comuni.

Da febbraio 2019 a giugno 2019

Formatrice - Esperto area dei servizi e delle politiche per il lavoro

Mbs S.r.l. società di consulenza – Presso Centri per l'Impiego del Veneto

Affiancamenti di gruppo per il rafforzamento delle competenze degli operatori dei centri per l'impiego (D.G.R. n. 1868 del 25/11/2016) Temi: Politiche Attive del Lavoro, presa in carico, Disabilità e svantaggio, uso del sistema informativo per il supporto delle attività.

Da ottobre a dicembre 2018

Job trainer di Job Club

"Progetto Job Club" - Centro per l'Impiego di Piove di Sacco (PD)

Conduzione di incontri per persone in cerca di occupazione, formazione d'aula su tematiche lavorative e facilitazione dinamiche di gruppo.

Da giugno 2018 a giugno
2019

Operatore del Mercato del Lavoro – Rifugiati e richiedenti asilo

Progetto SPRAR – Cadoneghe (PD)

Svolgimento in autonomia ed in collaborazione con l'èquipe, di attività di orientamento ed inserimento lavorativo all'interno di Progetto SPRAR per l'accoglienza di persone Rifugiate e Richiedenti Asilo.

Partecipazione a riunioni di èquipe multidisciplinare (alfabetizzazione, mediazione, sanitaria, legale, attività udico-ricreative), supporto all'inserimento sociale del beneficiario.

22 Novembre 2018

Esperto al seminario "Ambiti di intervento dello psicologo del lavoro e discussione di casi"

Università degli studi di Padova

Docenza su temi:

contesti lavorativi e settori di intervento dello psicologo del lavoro.

Seminario all'interno dell'Esame di "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni", docente: Serena Tassoni, corso di laurea in "Scienze psicologiche dello sviluppo, della personalità e delle relazioni interpersonali"

Da gennaio a luglio 2018

Operatore del Mercato del Lavoro – Libera professionista

Irecoop Veneto - Padova

Da aprile 2019 a giugno 2019

Attività di accompagnamento al lavoro attraverso colloqui individuali in progetti di "Pubblica Utilità e Cittadinanza Attiva" (DGR.311/2017) - "Pubblica utilità e cittadinanza attiva a favore di soggetti svantaggiati esclusi dal mercato del lavoro" (DGR. 624/2018) :

- bilancio di competenze e valorizzazione delle conoscenze e attitudini;
- affiancamento nella stesura del CV e coaching;
- formazione all'uso efficace dei diversi canali per la ricerca lavorativa;
- creazione di occasioni di lavoro attraverso l'incrocio domanda-offerta di lavoro.

10 Marzo 2018 **Formatrice - Politiche attive per il lavoro/Ricerca Attiva del Lavoro**

Cooperativa Il Sestante – Padova

Attività di formazione di gruppo per il rafforzamento delle competenze degli operatori SPRAR che si occupano di Ricerca Attiva del Lavoro per rifugiati e richiedenti asilo.

Febbraio 2018 **Formatrice - Politiche attive per il lavoro**

Fondo Straordinario di Solidarietà della Cassa di Risparmio di Padova e Rovigo

Attività di formazione di gruppo per il rafforzamento delle competenze degli operatori Caritas che prestano attività di volontariato per centri di ascolto e per aumentare le conoscenze specifiche del settore delle Politiche Attive del Lavoro regionali e nazionali.

Da luglio 2017 a dicembre 2017 **Formatrice - Esperto area dei servizi e delle politiche per il lavoro**

Veneto Lavoro (ente strumentale Regione Veneto)

Attività di formazione individuale e di gruppo per il rafforzamento delle competenze degli operatori dei centri per l'impiego (D.G.R. n. 1868 del 25/11/2016) con interventi di accompagnamento *on the job*. Temi: presa in carico e attivazione dell'utente (secondo le modalità definite dal D.Lgs n.150/2015), uso del sistema informativo per la gestione e il supporto delle attività.

14 dicembre 2017 **Esperto - Seminario "La ricerca attiva del lavoro"**

Università degli studi di Padova

Docenza sui temi:

Operatore del Mercato del Lavoro, strumenti per la ricerca attiva del lavoro, analisi di casi.

Seminario all'interno dell'Esame di "Psicologia del lavoro e delle organizzazioni", docente: Serena Tassoni, corso di laurea in "Scienze psicologiche dello sviluppo, della personalità e delle relazioni interpersonali" presso l'Università degli Studi di Padova

Da marzo 2017 a luglio 2017

Operatore del Mercato del Lavoro – Libera professionista

Irecoop Veneto - Padova

Attività di accompagnamento al lavoro attraverso colloqui individuali "PIN Padova INclusiva DGR n. 316/2016 Cat. Protette L.68/99":

- bilancio di competenze e valorizzazione delle conoscenze e attitudini;
- affiancamento nella stesura del CV e coaching;
- formazione all'uso efficace dei diversi canali per la ricerca lavorativa;
- creazione di occasioni di lavoro attraverso l'incrocio domanda-offerta di lavoro.

Career Supporter (Operatore del Mercato del Lavoro) – Libera

Da ottobre 2016 a luglio 2017

professionista

Niuko Innovation & Knowledge - Fòrema - Risorse in Crescita

Attività di accompagnamento al lavoro attraverso colloqui individuali e formazione d'aula per progetti "Garanzia Adulti DGR n. 681/2016", "PIN Padova Inclusiva DGR n. 316/2016 Cat. Protette L.68/99" ed attività di Outplacement per un' azienda vicentina:

- bilancio di competenze e valorizzazione delle conoscenze e attitudini;
- affiancamento nella stesura del CV;
- formazione (individuale e d'aula) sull'uso di strumenti utili per la ricerca delle possibilità lavorative e all'uso efficace dei diversi canali per la ricerca lavorativa;
- creazione di occasioni di lavoro attraverso l'incrocio domanda-offerta di lavoro;
- simulazione di colloquio e assistenza alla pre-selezione;
- coaching motivazionale.

Da aprile 2016 a ottobre 2016

Addetta all'inserimento lavorativo (Padova – Albignasego)

Da agosto 2017 a gennaio 2018

Cooperativa Il Sestante – Padova - Settore sociale

Realizzazione di percorsi individualizzati per la ricerca attiva del lavoro di persone italiane e immigrate, segnalate dai Servizi Sociali del Comune di Padova ed Albignasego, attraverso:

- bilancio di competenze e orientamento professionale;
- rivalutazione/riqualificazione professionale;
- affiancamento nella stesura del CV;
- formazione all'uso efficace dei diversi canali per la ricerca del lavoro;
- accompagnamento presso Centro per l'Impiego e agenzie per il lavoro.

Da settembre 2014 ad agosto 2015

Addetta al supporto per gli inserimenti lavorativi cat. Protette

Eiteam scs – Padova – Settore no profit

- Supporto al lavoro di persone svantaggiate;
- partecipazione/supporto ai gruppi di supervisione al lavoro del personale disabile, del personale normodotato, al gruppo dei familiari del personale disabile;
- partecipazione alle riunioni di équipe;
- collaborazione alle attività inerenti il circuito Qualità per gli inserimenti lavorativi;
- supporto nelle attività di reclutamento, selezione (lettura CV e colloqui di selezione) e formazione del personale (onboarding);
- sostegno alle attività sociali.

Da aprile 2012 ad aprile 2013

Volontaria di Servizio Civile Regionale

Istituto di riposo per anziani (AltaVita – I.R.A.) - Padova – Settore sociale

- Supporto alla persona;
- orientamento per attività extra-ente;
- supporto psicologico in situazioni di fine-vita;
- attività di colloqui individuale;
- educatrice.

Da aprile 2011 ad aprile 2012

Volontaria di Servizio Civile Nazionale (con lodevole servizio)

Presidenza del Consiglio dei Ministri (Roma), sede di servizio: Ufficio Disabilità dell'Università degli Studi di Padova – Settore sociale

- Accompagnamento a lezione degli studenti con disabilità (con furgone/con mezzi pubblici);
- attività di supporto allo studio (tutoraggio, trasformazione materiale cartaceo in formato accessibile tramite procedure computerizzate);
- progettazione e realizzazione in team di attività e servizi rivolte a questa fascia di utenza finalizzate al miglioramento del servizio, alla raccolta delle esigenze degli utenti, alla socializzazione e integrazione dello studente con disabilità all' interno del tessuto

- universitario;
- orientamento in ottica di incrocio studio-lavoro;
- attività di socializzazione;
- supporto alla persona.

Da marzo a luglio 2012

Assistente di direzione/ segreteria/ reception

Performance SRL - DomaniDonna Soc.Coop – Padova – Settore formazione

- Supporto al Presidente nella gestione delle relazioni pubbliche;
- gestione dell'agenda, prenotazione viaggi, supporto nell'organizzazione di eventi tra cui stesura traccia per discorsi e reperimento documentazione, traduzione di testi (dall'inglese);
- attività di centralino tra cui gestione e smistamento delle comunicazioni in ingresso e uscita, reception, archiviazione pratiche.

Da gennaio 2011 a giugno
2017**Tutor per supporto allo studio**

Presso l'abitazione dello studente – Attività autonoma – Settore Età scolare

Attività privata di supporto allo studio a studente delle scuole superiori affetto da DSA.

Da febbraio 2008 al febbraio
2009**Volontaria per vittime di tratta (minori non accompagnati)**

Associazione Mimosa – Padova – Settore minori-sociale

- Presenza notturna (in assenza dell'educatore) in comunità di accoglienza per minori vittime di tratta, con il ruolo di: compagnia per gli ospiti, sorveglianza, verifica del rispetto delle regole date dagli educatori;
- attività di orientamento finalizzate al ricollocamento di giovani immigrati, individuazione delle competenze trasversali attraverso colloqui individuali;
- valutazione dei risultati conseguiti per il miglioramento continuo del servizio.

Da settembre 2007 a giugno
2009**Telefonista di recupero crediti**

Dalco & Associati S.r.l. - Teseo S.r.L. - Padova – Settore recupero crediti

- Sollecito telefonico ed epistolare per il recupero dei crediti stragiudiziale di società finanziarie, banche e compagnie telefoniche;
- attività di ricerca del debitore (indirizzo e recapito telefonico) utilizzando supporti informatici.

Dal 9 ottobre 2006 al 22
maggio 2015**Intervistatrice telefonica**

Local Area Network S.r.L. - Padova – Settore servizi

Intervista telefonica per lo svolgimento di sondaggi telefonici commissionati da associazioni di categoria, Confartigianato, giornali, associazioni o da enti di ricerca ad aziende e privati, utilizzando supporti informatici.

**ISTRUZIONE E
FORMAZIONE**

2018 – 2019

**Master manageriale 1° e 2° livello - Giorgio Nardone's Models
Comunicazione e Problem Solving Strategico : Scienza della Performance e
Coaching Strategico**

Centro di Terapia Strategica – Sede di Arezzo

17 Ottobre 2016

**Iscrizione all'Albo degli Psicologi del Veneto (Sez.A) e abilitazione all'esercizio della
professione**

Sostenuto Esame di Stato c/o Università degli Studi di Padova

Laurea magistrale in Psicologia Sociale, del Lavoro e della Comunicazione (107/110)

- 4 Aprile 2014 Università degli Studi di Padova
- 18 Dicembre 2009 Laurea triennale in Scienze Psicologiche cognitive e Psicobiologiche (98/110)
Università degli Studi di Padova
- Luglio 2005 Diploma di maturità di tecnico biologo, equipollente alla maturità scientifica (89/100)
Istituto Superiore di Secondo Grado I.T.A.S. VENDRAMIN CORNER (VE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2 Livello Base	A2 Livello Base	A1 Livello Base	A1 Livello Base	A1 Livello Base
A1 Livello Base	A1 Livello Base	A1 Livello Base	A1 Livello Base	A1 Livello Base

Livelli: A1/A2: Livello base - B1/B2: Livello intermedio - C1/C2: Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative** Buone competenze relazionali con persone eterogenee acquisite lavorando e facendo volontariato.
- Competenze organizzative e gestionali** Buone capacità di lavorare sia individualmente che all'interno di équipe multidisciplinari per la presa in carico della persona.
- Competenze informatiche** Conseguito il Certificato della Patente Europea del Computer ECDL.
Buona conoscenza dei programmi del pacchetto Microsoft Office e Open Office.
Buon utilizzo di internet e posta elettronica.
Conoscenza programmi per l'elaborazione statistica dei dati (R 2.4.0, Winstep).
Conoscenza programma OMNI PAGE per la trasformazione di materiale cartaceo in formato accessibile alle persone con disabilità visive.
Conoscenza basilare delle piattaforme per creazione di blog "Wordpress" e "Blogger".
- Altre competenze** Competenze trasversali certificate: competenze diagnostiche di problem solving e flessibilità, competenze gestionali di orientamento ai risultati e spirito di iniziativa, competenze relazionali nel lavoro di gruppo e nella comunicazione (progetto "Sistema Universitario Veneto per la Mobilità Professionale e Formativa").
Competenze musicali (pianoforte e flauto traverso)
- Patente di guida** Patente B - Automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione a:
Conferenze/ Seminari/ Corsi

- 2022 Aggiornamento professionale (50 ECM) - Master in Psicologia del Lavoro e Sviluppo delle Risorse Umane (144 ore) – ASP Associazione Italiana Psicologi (Milano)
Temi: Valutazione e diagnosi delle risorse umane a fini di selezione del personale, Career e Personal Development, La progettazione formativa, La diagnosi organizzativa.
- 2021-2022 Corsi di formazione e di aggiornamento promossi dal Settore servizi sociali del Comune di Padova quali:
 - Corso "WP2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINARE E CONTRASTO DELLA POVERTA VEN_16 PADOVA
 - Progetto FACILITA - Azione UNITI - incontri di innovazione strategica e di raccordo sul programma PNRR GOL
- Progetto AICT FACILITA: partecipazione ai comitati di rete coordinati da Sinodé
- 2021 – Corso per Responsabile della certificazione Regione Lombardia (temi: "La certificazione delle competenze acquisite in ambito formale, informale o non formale e il riconoscimento dei crediti formativi") - S.C. Formaprof S.r.l. (Milano)

- 2021 – Corso "WP2 - EQUIPE MULTIDISCIPLINARE E CONTRASTO DELLA POVERTA VEN_16 PADOVA" corso promosso dal Settore Servizi Sociali, Ambito di Padova
- 2021 – Webinar "DISABILITY MANAGEMENT - Essere disability manager in azienda" organizzato da Veneto Lavoro
- 2020 - Workshop "Come può l'orientamento essere un dispositivo di lotta alle disuguaglianze? ...nuove vie, nuove fatiche, nuove abilità" organizzato da La.R.I.O.S. – Laboratorio di Ricerca ed Intervento per l'Orientamento alle Scelte FISPPA Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata
- 2020 – MOOC "Progettare l'innovazione didattica" (30 ore) – organizzato da POLIMI OPEN KNOWLEDGE (Politecnico di Milano)
- 2020 - Corso on line "Come stimolare creatività e innovazione" – organizzato da 24Ore Business School
- 2020 - FAD: Emergenza sanitaria da nuovo coronavirus SARS CoV-2: preparazione e contrasto organizzato da Istituto Superiore di Sanità (ISS)
- 2020 – Webinar "Orientare alla scuola superiore: un'occasione per motivare all'apprendimento" tenuto da Massimo Ravasi
- 2020 – Corso in videoconferenza "Dalla valutazione del rischio stress lavoro correlato allo sviluppo del benessere lavorativo e organizzativo" - Vega Formazione
- 2020 – Corso a distanza "LinkedIn efficace per orientatori addetti politiche attive career coach" Leonardo Evangelista Formazione
- 2020 - Corso: "Facilitare: Chi, come, perchè" - Laboratorio di Facilitazione visuale e uso delle analogie. Evento AIF (Associazione Italiana Formatori) con Generali Academy Italia presso sede Generali di Mogliano Veneto
- 2019 Convegno "MediAzioni: modelli riparativi per ricucire le fratture e favorire il benessere" - Associazione Granello di Senape Padova, Cooperativa il Sestante Padova e Centro per la Mediazione dei Conflitti di Padova
- 2019 Laboratorio di welfare urbano: Ri-progettare i luoghi di lavoro e tempo libero - Cescot Veneto in collaborazione con Innova srl c/o Libreria delle Donne di Padova
- 2019 Laboratorio sull'uso delle tecniche creative - espressive per l'orientamento e il career coaching. Leonardo Evangelista Formazione - Milano
- 2019 Ciclo di incontri "Itinera I tutor delle transizioni", per orientatori, operatori del mercato del lavoro, formatori, operatori dei centri di informazione, tutor della formazione, consulenti delle politiche attive, assistenti sociali. Presso ESU Orientamento diell'Università degli Studi di Padova.
- 2019 Corso Mooc INAPP per operatori e professionisti dei servizi di Individuazione, Validazione e Certificazione delle competenze (come sono stati strutturati dal Decreto Legislativo 13/2013 e nel Quadro Nazionale delle Qualifiche Regionali, D.l. 30 giugno 2015)
- 2019 Formazione CMINAR UNIPD per operatori del mercato del lavoro "Promuovere la partecipazione lavorativa di persone con storie di migrazione e rifugiate" Università degli Studi di Padova
- 2019 Corso di 8h introduttivo alla metodologia Lego® Serious Play® (LSP) come metodologia di facilitazione per gruppi di lavoro presso IFOA Sede di Padova - docente: Giorgio Beltrami
- 2019 Corso "Mediazione dei conflitti" - Auto-formazione Cooperativa Il Sestante Onlus
- 2018 Ecologia dell'occupabilità: Organizzazione dei Cpi, accompagnamento al lavoro e condizionalità – SIPLO (Società Italiana Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni), Università degli Studi di Firenze
- 2018 Laboratorio di Bilancio di Competenze per la Consulenza di Carriera – Leonardo Evangelista Formazione – Milano
- 2018 Convegno : I rifugiati: prospettive di inserimento lavorativo a Vicenza e nel Veneto (promosso da Fondazione Futuro di Solidarietà, Federsolidarietà Veneto e con il patrocinio della Regione Veneto) c/o Cuoia Altavilla Vicentina
- 2018 Corso "Facilitazione: strumenti pratici" Corso su tecniche di facilitazione per i gruppi.

Effecinque Formazione

- 2018 XVIII Convegno SIO (Società Italiana per l'Orientamento) - Il contributo dell'orientamento e del counselling all'Agenda 2030
- 2018 CVL (ClicLavoroVeneto) - Il sistema del recruiting online - Veneto Lavoro
- 2017 Workshop, evento conclusivo progetto "PIN Padova INclusiva DGR n. 316/2016 Cat. Protette L.68/99": Cat. Protette da obbligo a risorsa
- 2017 Seminario "Verso l'inclusione socio occupazionale: Politiche e strumenti per le persone svantaggiate" Quali sono gli interventi di ricollocazione dei soggetti svantaggiati, quali sono le politiche istituzionali, le idee ed i progetti degli attori delle politiche attive del lavoro.
- 2017 Fare Consulenza di Orientamento con persone adulte (Leonardo Evangelista Formazione) Argomenti: formarsi e lavorare nell'orientamento, analisi di casi di consulenza nell'orientamento di adulti, tecniche di ricerca attiva individuale/di gruppo, bilancio di competenze individuale/di gruppo, abilità di counseling, gestione di gruppo per formazione e orientamento.
- 2017 e 2018 Corso per Job Trainer certificati per progetto Job club (<http://www.job-club.it/>)
- 2011 Seminari esperienziali: "La figura dello psicologo della selezione", "Diversity management e competenze interculturali", "Il focus group: uno strumento qualitativo per la descrizione dei fenomeni psico-sociali", "Cooperazione internazionale", "Assessment center" (Comune di Padova, Università degli Studi di Padova, ESU Padova, Progetto Lazarus, ASAFOR);
- 2010 Convegno: "Attività e professionalità nel settore veneto dei Servizi Socio-assistenziali" (organizzato dal Servizio Stage e Mondo del Lavoro dell'Università degli Studi di Padova);
- 2010 Seminario: "Il bel lavoro: Mobilità ed Outplacement" organizzato dal La.R.I.O.S. (Laboratorio di Ricerca ed Intervento per l'Orientamento alle Scelte) e dall'Associazione SIO (Società Italiana per l'Orientamento).

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Dichiarazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000

il sottoscritto Mastroeni Maria Laura consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara che le informazioni riportate nel curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

06/05/2023