



## Relazione ex art. 34 DL 179/2012

Società: Jtaca S.r.l. con socio unico  
Sede legale: Via Equilio, 15/A – 30016 Jesolo (Ve)  
Capitale sociale: € 100.000,00.- i.v.  
C.f., p.I.V.A., R.I.V.E: 03033500277

Redatta da: Direzione generale  
Approvata da: Consiglio di Amministrazione

Riccardo Gerotto (Presidente e Amministratore delegato)  
Giulia Scarangella (Consigliere)  
Renato Segatto (Consigliere)  
Luca Gobbato (Direttore generale)

Periodo di riferimento dati contabili: 2012 e precedenti  
Periodo di riferimento dati gestionali: 2013 e precedenti



# La società

Jtaca è una società a responsabilità limitata interamente partecipata dal Comune di Jesolo che gestisce, con affidamenti “In House”, servizi pubblici di sosta, mobilità e trasporto.

La società ha sviluppato un sistema integrato di gestione dei parcheggi pubblici (sorvegliati e su stallo stradale), di infomobilità stradale (pannelli elettronici di indirizzamento veicolare, messaggistica variabile e dissuasori elettronici di velocità) e di controllo (Ausiliari del traffico, rimozione dei veicoli in sosta vietata).

Jtaca gestisce inoltre servizi di trasporto turistico su gomma (trenini in Z.T.L.), attraverso un’ATI con ATVO S.p.A..

Dal 2006 la società gestisce anche i servizi di trasporto scolastico all’interno del territorio Comunale.

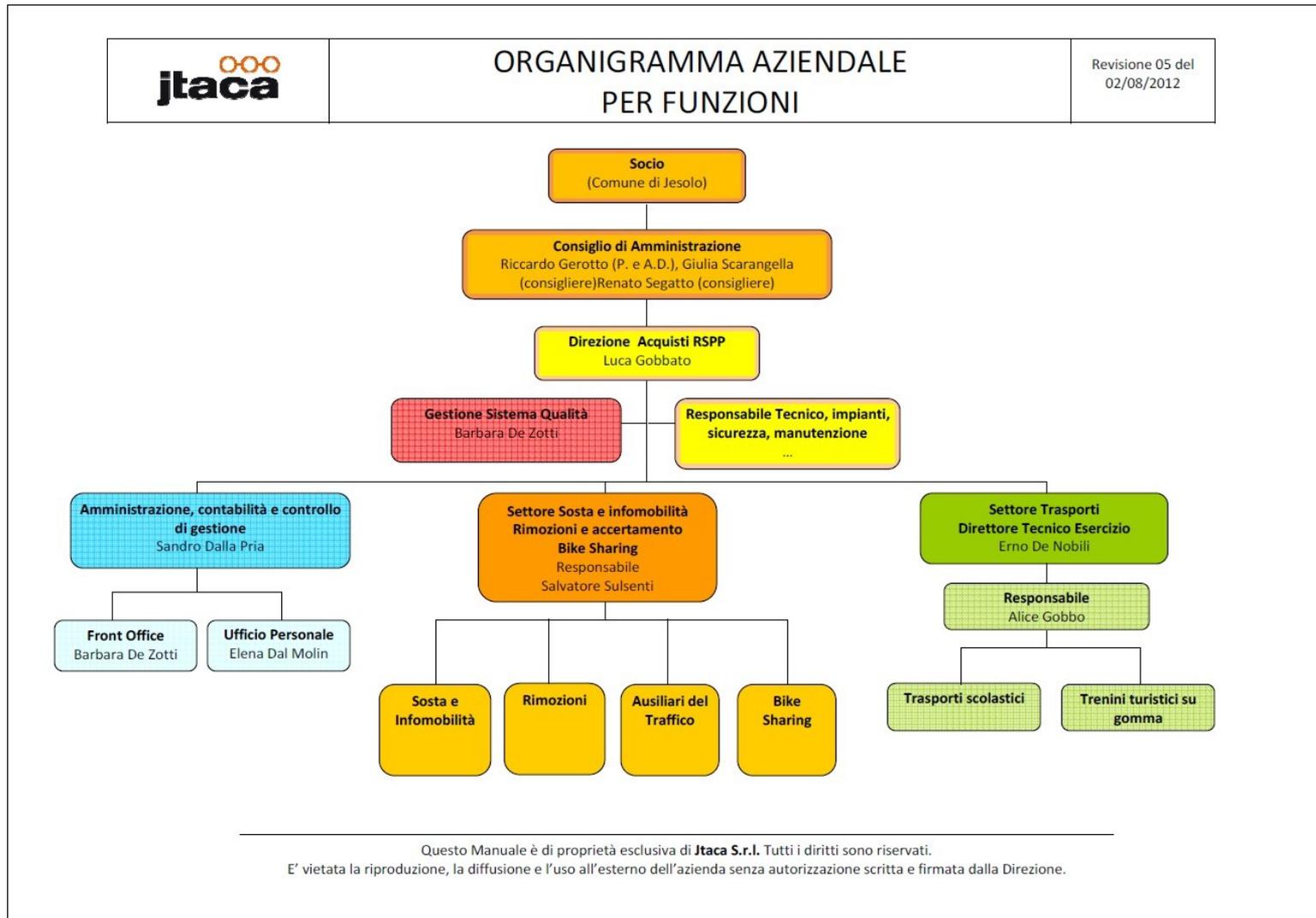


# Fatti societari significativi

- Revisione dell'oggetto sociale  
(Dicembre 2004)
- Acquisizione del 100% del capitale di Jtaca da parte del Comune di Jesolo  
(Luglio 2005)
- Certificazione di Qualità ISO 9001/2000  
(Settembre 2005 – ultimo rinnovo 30.08.2013)
- Affidamento “In House” ad Jtaca della gestione del servizio di sosta e mobilità sul territorio Comunale  
(Novembre 2005)
- Affidamento “In House” ad Jtaca della gestione del servizio di trasporto scolastico  
(Giugno 2006)
- Affidamento della gestione del servizio di Bike Sharing (Stagione 2010)
- Estensione del servizio di trasporto scolastico anche al Lido di Jesolo  
(Agosto 2010)
- Ultimo rinnovo cariche sociali - Agosto 2012
- Ultima modifica allo Statuto della Società – Luglio 2013



# La struttura organizzativa



# Quanto una buona organizzazione contribuisce al valore di una Società?

*Estratti da: Perizia di stima della società Jtaca, a cura di Giulio Lapasini, Dottore Commercialista e Revisore dei conti – Jesolo 2012.*

## **1.8 La struttura organizzativa**

*La società dispone di una buona organizzazione testata negli anni e cresciuta contestualmente alla crescita dell'azienda.*

*La società è governata da un consiglio di amministrazione nominato dal socio unico Comune di Jesolo.*

*La struttura organizzativa è enunciata nello schema seguente: Vedi Organigramma*

*La società si è certificata ISO 9001:2008 di cui viene annualmente disposto il rinnovo.*

*I rapporti audit dell'anno 2010 e dell'anno 2011 confermano un giudizio positivo: "Il gruppo di audit ritiene il sistema di gestione dell'organizzazione adeguato e ben applicato; in particolare le persone intervistate hanno dimostrato un alto grado di competenza e conoscenza dei processi nei quali sono coinvolti e una buona consapevolezza delle regole del sistema di gestione".*

## **5.5. Valore di mercato attribuito ai beni non strumentali**

*2) Il sistema organizzativo e di controllo.*

*L'esistenza di una buona organizzazione e di una struttura organizzata di gestione e controllo in grado di operare anche in caso di incremento di fatturato e aumento della complessità si ritiene possa essere un "valore".*

*Il valore a questo asset immateriale viene definito in euro 80.000.*

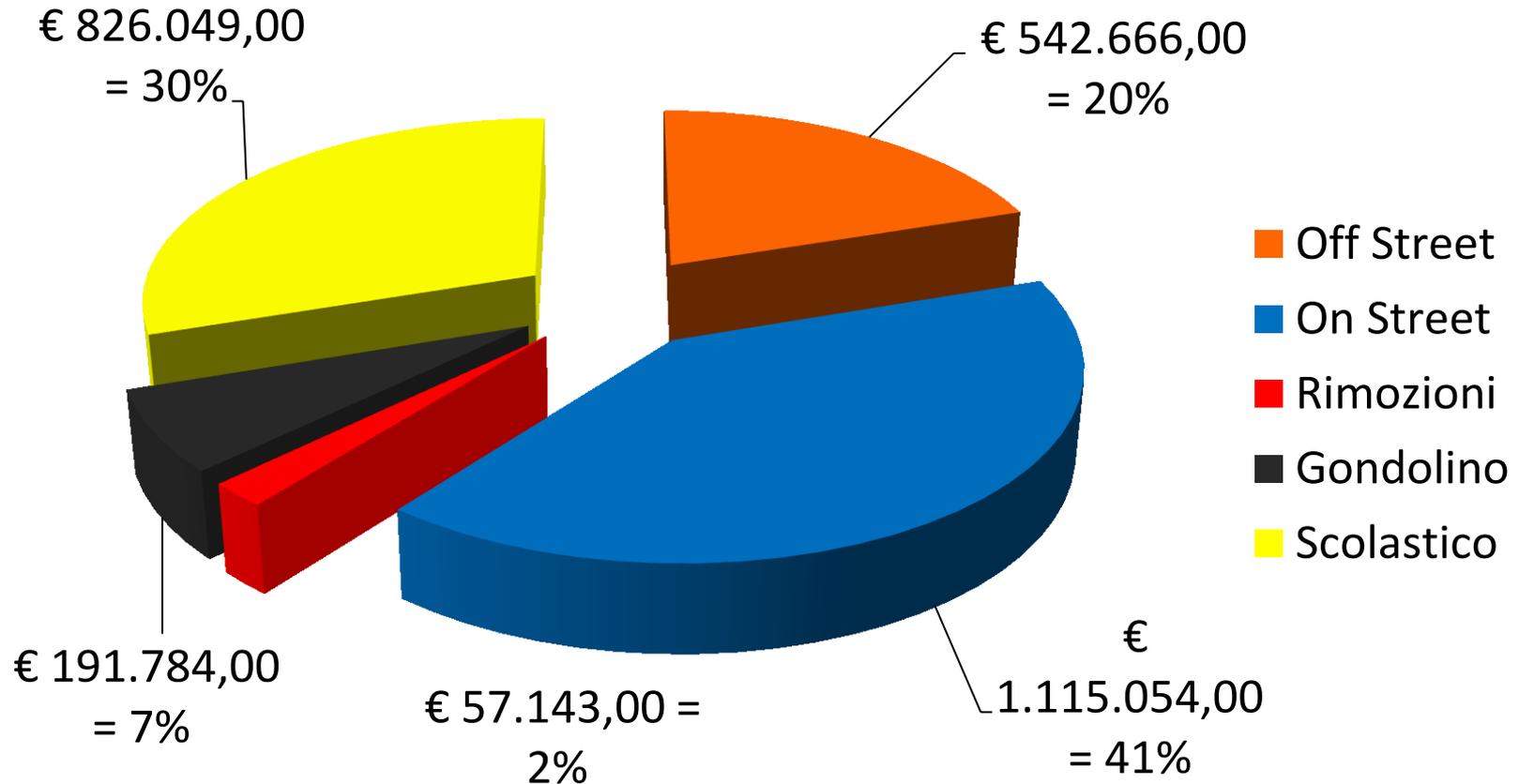
## **5.6. Sviluppo dei calcoli e individuazione del valore**

*Sulla base delle considerazioni svolte nei precedenti paragrafi, il metodo misto patrimoniale/reddituale con stima autonoma dell'avviamento per un numero limitato di anni applicabile al ramo di azienda oggetto della perizia, porta ad un valore (di) € 1.127.779.*

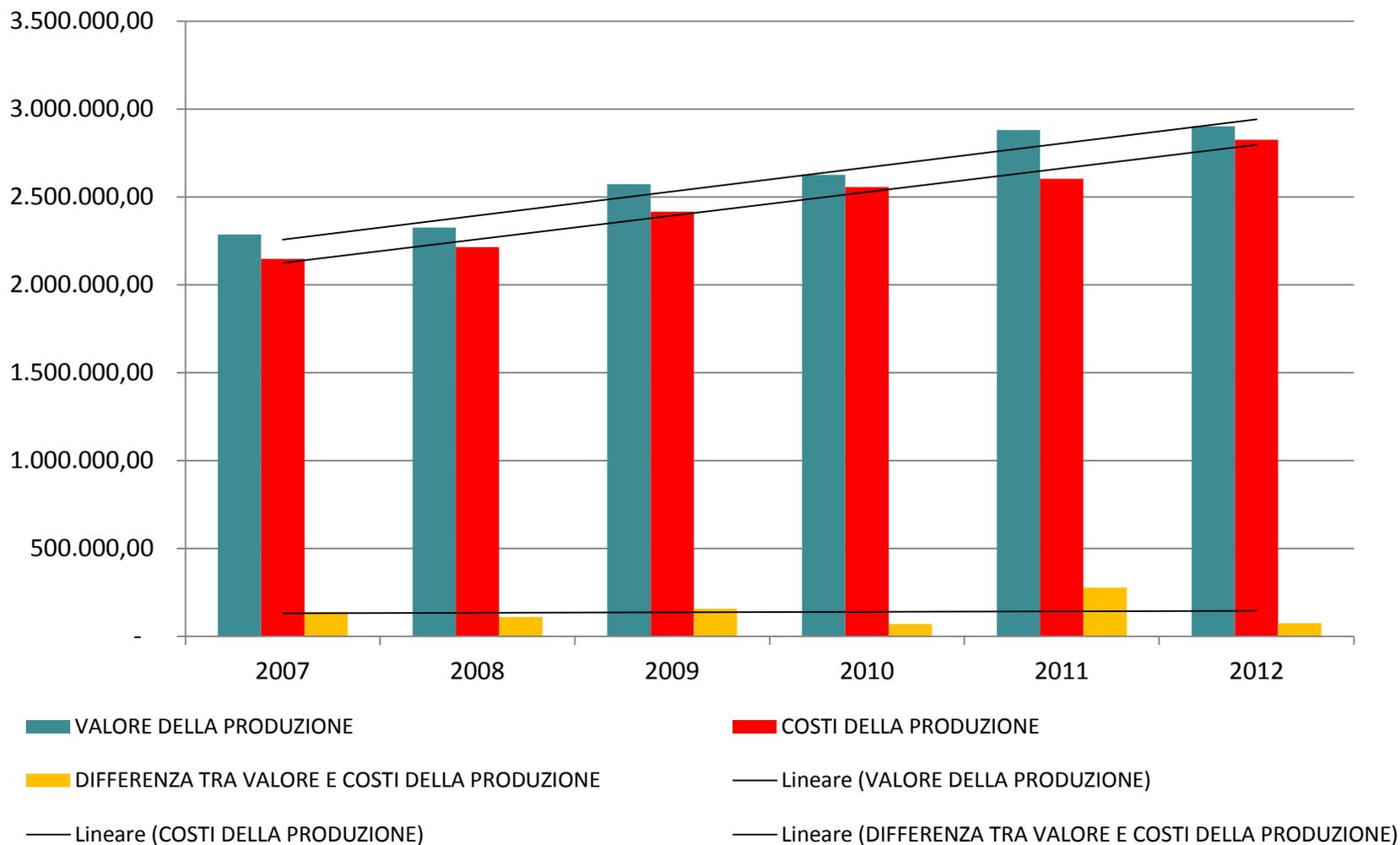
*Si vuole qui aggiungere che la presente perizia risente fortemente dell'attuale situazione congiunturale, e solo a titolo indicativo, si può ragionevolmente affermare che se lo stesso tipo di valutazione fosse stata fatta tre o quattro anni prima, il valore complessivo della società non si sarebbe discostato di molto da euro 3.300.000/3.800.000. Tale considerazione non si discosta di molto da tutte le valutazioni riscontrabili sui mercati finanziari e dei capitali.*



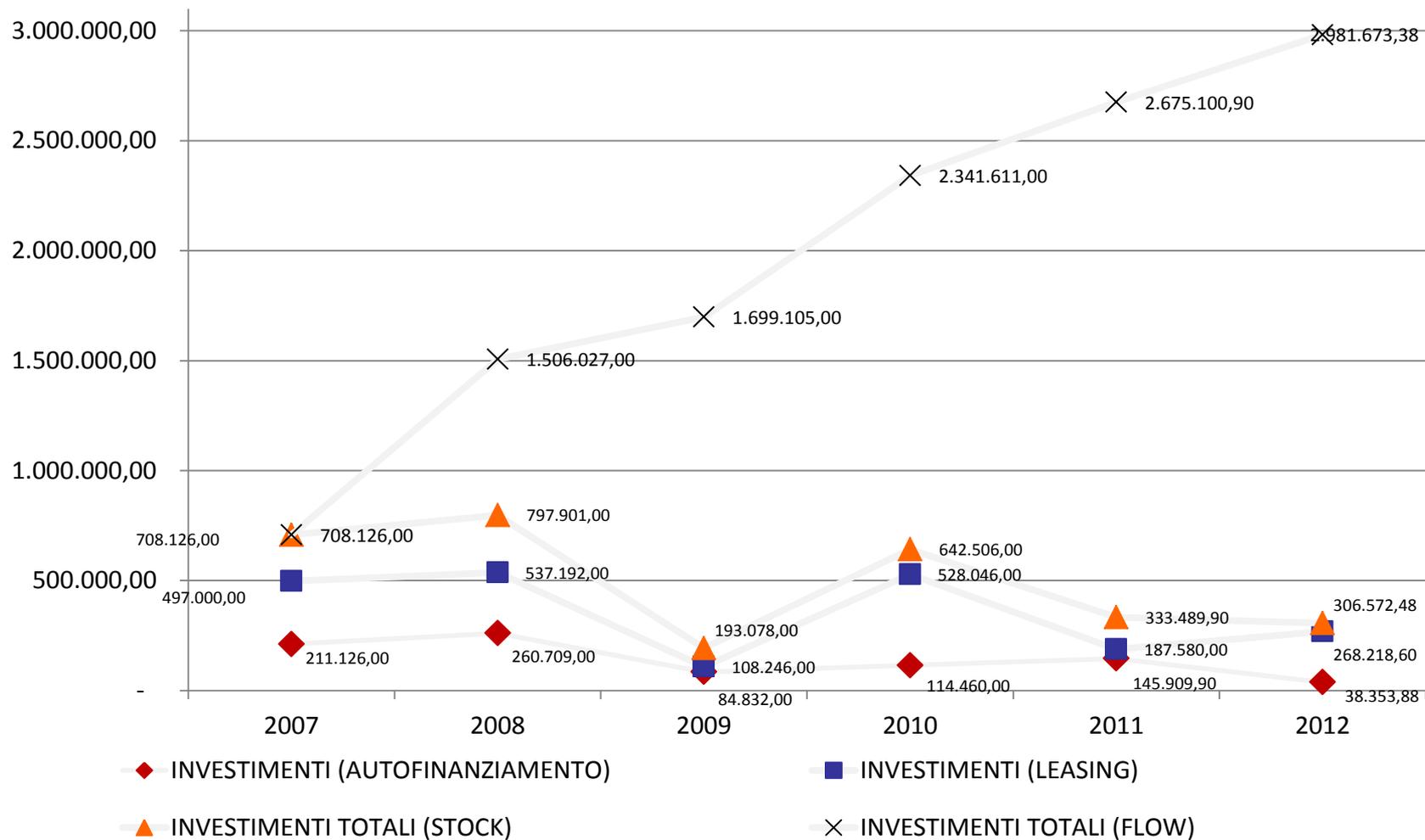
# Volume d'affari 2012 per settore



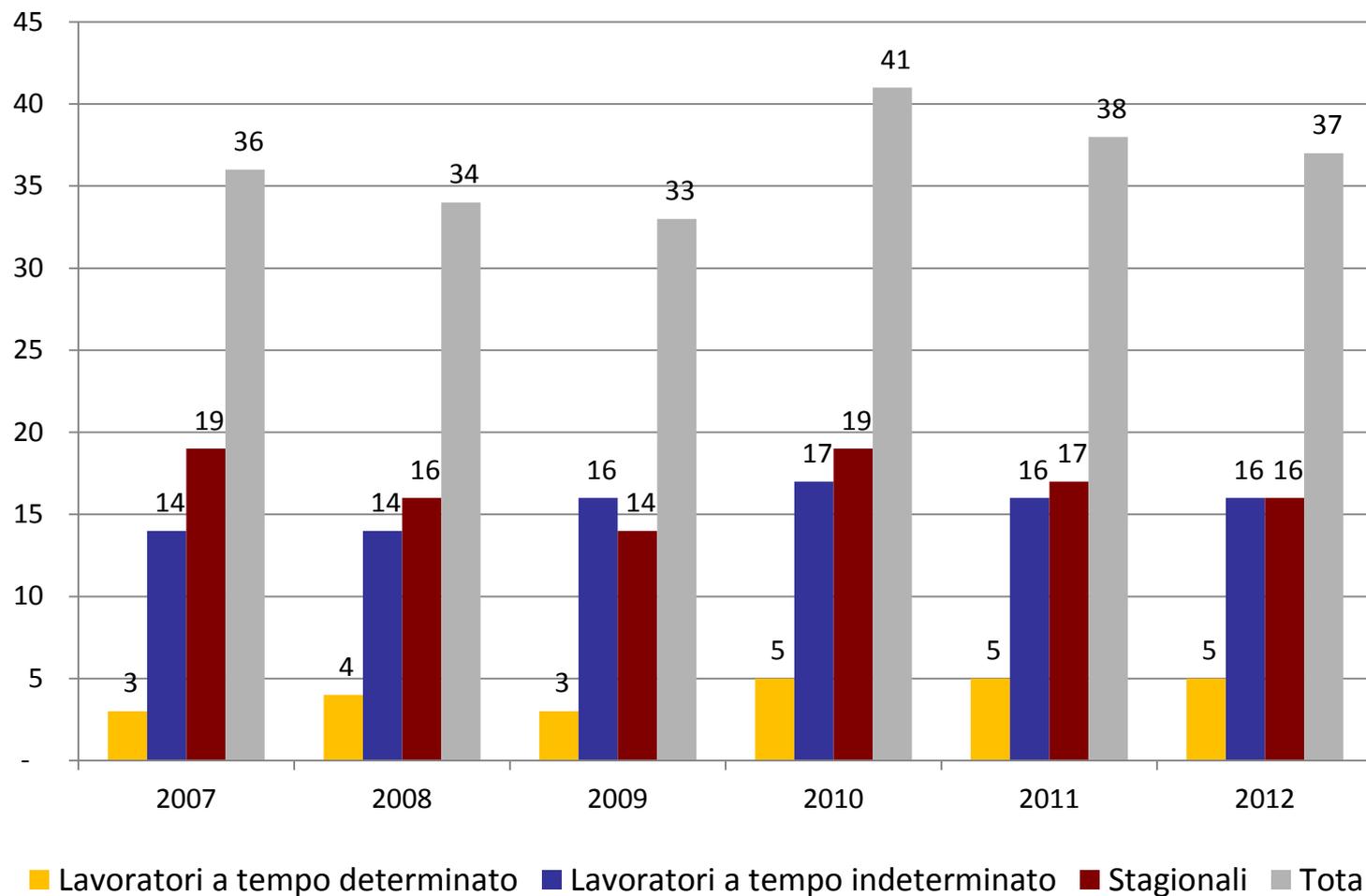
# Andamento Valore e Costo della produzione 2007 > 2012



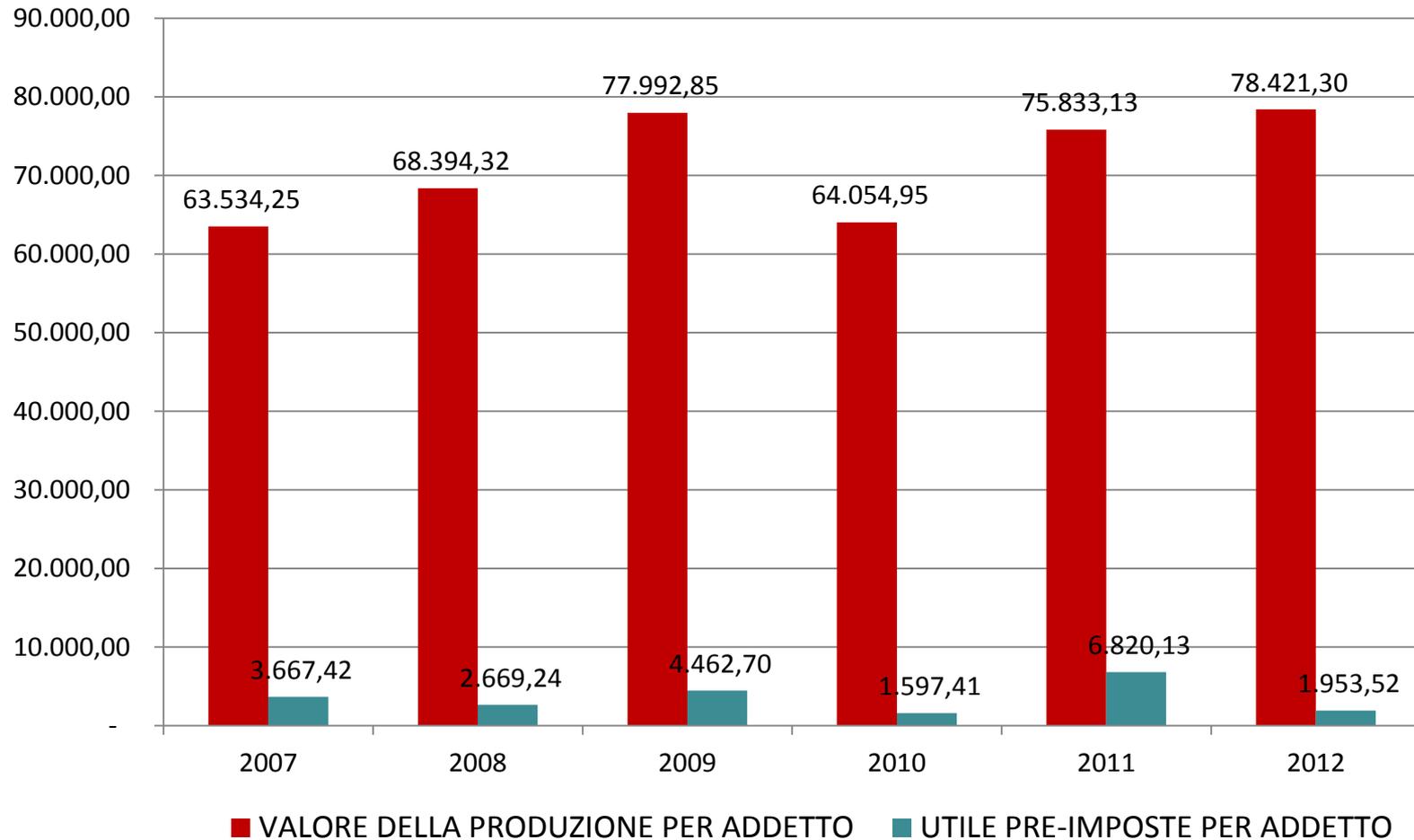
# Andamento investimenti 2007 > 2012



# Andamento pianta organica 2007 > 2012



# Performance addetti 2007 > 2012



# Analisi economica

## (Commento)

- ☺ I principali indici di redditività si mantengono positivi (R.O.E. 8,6%, R.O.I. 4,3 %), il Leverage al 4,12 è il più basso dal 2007, mentre l'incidenza della gestione straordinaria, di poco inferiore al 50%, è rappresentata quasi esclusivamente da oneri fiscali.
- ☺ Il Margine Operativo Lordo, pari a €75m, si attesta sui valori del 2010.
- ☺ ☺ Estremamente apprezzabile, nel generale contesto di "Spending Review", che investe in particolare l'organizzazione del lavoro, l'incremento del "valore della produzione x addetto", che supera anche il 2011 (€78,4m/cad. nel 2012, €75,4M/cad. nel 2011), grazie all'effetto combinato dato dall'incremento del "valore della produzione" e dalla riduzione della pianta organica (41 addetti/2010 , 37 addetti/2012)
- ☺ L'utile pre-imposte x addetto si attesta su valori positivi di poco superiori a quelli del 2010.



# Analisi finanziaria

## (Commento)

😊😊 La società ha un ottimo equilibrio fonti/impieghi ed un CCN nettamente positivo.

😊😊 Il plafond creditizio di Jtaca si mantiene buono, essendo giunti via via a scadenza una parte rilevante dei Leasing contratti negli anni precedenti.  
L'allungamento della durata della società, deliberato dal Socio Unico nel luglio 2013, ha certamente contribuito a rassicurare gli interlocutori finanziari di Jtaca, attestando la volontà Politica di mantenere attive le Società virtuose.

😊😊😊 L'azienda conserva e controlla una forte capacità di investimento, requisito strumentale e necessario al mantenimento di standard di servizio elevati.  
Il totale degli investimenti 2012 è in linea con il dato 2011.

😊😊 Buono il Cash Flow (autofinanziamento) che risulta adeguato a coprire il fabbisogno derivante dall'obsolescenza del capitale fisso.

😊 La società mantiene margini di autonomia e stabilità finanziaria, rimane comunque alta l'attenzione a monitorare costantemente i costi fissi (in particolare dei nuovi parcheggi in struttura affidati) ed i costi semivariabili dei servizi di trasporto (in particolare carburanti, manutenzioni e costo del personale) oltre al carico fiscale, elementi questi che tendono a comprimere le capacità di generare cassa dell'azienda.



# Qualità dei servizi certificata

L'Ente di Certificazione RINA ha riconfermato, anche per il 2013, la Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità di Jtaca, con oggetto: "PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI RELATIVI ALLA SOSTA ED ALLA MOBILITA'"



Nell'Audit del 30 agosto 2013 l'Ente ha in particolare riconfermato che:

***“Il livello dei servizi erogati dall’organizzazione è alto e non si individuano ulteriori opportunità di miglioramento”***

Viene inoltre confermata la validità della Politica della Qualità approvata dall’alta Direzione.



FOCUS CUSTOMER  
2011 VOTO MEDIO  
JESOLO LIDO

# Qualità dei servizi percepita

8.64

7.62

## *Servizi di trasporto scolastico*

Voto medio, in una scala da 1 a 10, attribuito al servizio di trasporto scolastico gestito da Jtaca, da un campione pari al 78% delle famiglie che lo utilizzano.

( indagine di Customer del 2013, nella precedente indagine del 2011 il voto medio era stato 8.67)

## *Servizi di gestione della sosta*

Voto medio attribuito alla gestione dei servizi di sosta gestiti da Jtaca, in una scala da 1 a 10.

( indagine di Customer del 2010, nella precedente indagine del 2008 il voto medio era 7.1)



# Jtaca e i servizi di sosta

## Parcheggi sorvegliati (4)

- 1.170 posti auto

Parcheggi su stallo stradale – righe blu  
(54 aree, di cui 3 in struttura e sorvegliate)

- 3.488 posti auto

## Centrale operativa Jtaca ( c/o Autostazione ATVO)

- Reperibilità personale Jtaca 24h
- 100 telecamere in funzione 24h
- Sorveglianza notturna armata
- 3466 interventi di assistenza all'utenza nel 2012



# Jtaca e i servizi di sosta Centrale Operativa Statistiche 2011



Tipo evento	Numero	Tempo Medio Risoluzione
Informazioni	627	2 minuti
Assistenza vocale	758	3 minuti
Problema tecnico	1959	18 minuti

Servizio	Numero	Tempo Medio Risoluzione
Parcheggi sorvegliati	2355	9 minuti
Parcheggi su strada	598	24 minuti
Centrale Operativa	391	6 minuti

**11'**  
**11 MINUTI - TEMPO MEDIO DI  
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI  
CALCOLATO SUI 3344  
INTERVENTI EFFETTUATI DAL  
SERVIZIO SOSTA NEL 2011**



# Jtaca e i servizi di sosta Centrale Operativa Statistiche 2012



Tipo evento	Numero	Tempo Medio Risoluzione
Informazioni	611	3 minuti
Assistenza vocale	898	3 minuti
Problema tecnico	1957	23 minuti

Servizio	Numero	Tempo Medio Risoluzione
Parcheggi sorvegliati	2535	12 minuti
Parcheggi su strada	508	23 minuti
Centrale Operativa	423	17 minuti

**14'**  
**14 MINUTI - TEMPO MEDIO DI  
RISOLUZIONE DEI PROBLEMI  
CALCOLATO SUI 3466  
INTERVENTI EFFETTUATI DAL  
SERVIZIO SOSTA NEL 2012**



# Dislocazione degli impianti di infomobilità sul territorio Comunale

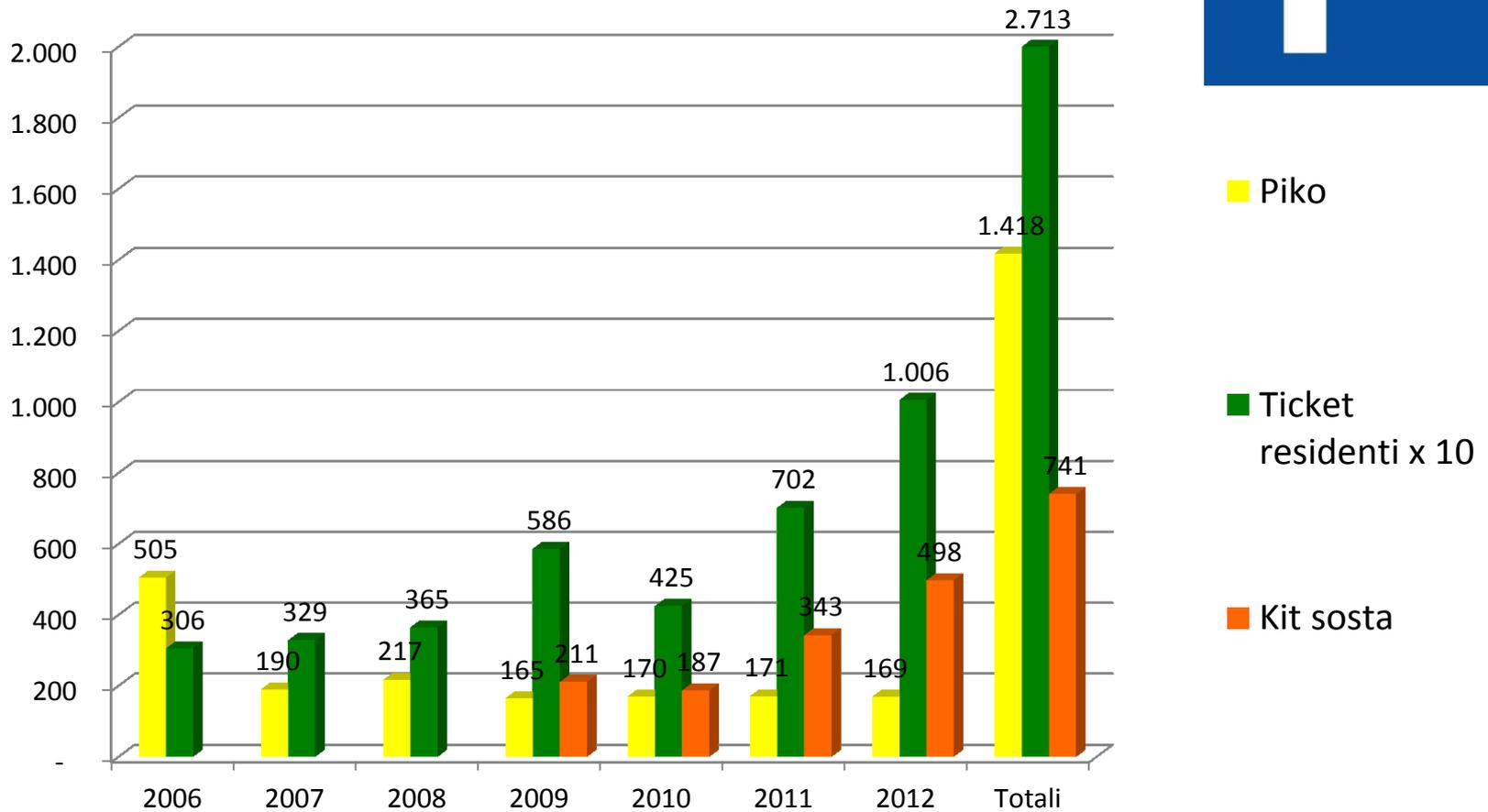


# Dislocazione degli impianti di infomobilità sul territorio Comunale

- 1 portale su Via Piave Vecchio
- 19 impianti di infomobilità e messaggio variabile sul territorio
- 6 dissuasori elettronici di velocità  
( Via Piave Vecchio, Via Roma Dx., Scuole “D’Annunzio”, Ca’Pirami)
- Oltre 200 messaggi istituzionali esposti ogni anno



# Utilizzo strumenti Pagamento sosta 2012



# Strumenti pagamento Sosta: *La nuova nata*

2012/2013  
JESOLO  
PARKING CARD

Il Comune di Jesolo, in collaborazione con Jtaca,  
presenta

## JESOLO PARKING CARD

la nuova carta per la sosta agevolata,  
riservata alle Famiglie Residenti  
nel Comune di Jesolo.

Con **Jesolo Parking Card** è possibile sostare sulle **righe blu gratuitamente** per un periodo di tempo variabile, a seconda della zona tariffaria in cui ci si trova. Il suo utilizzo è semplicissimo, basta individuare il parcometro più vicino, premere il tasto "Importo", avvicinare la Card al parcometro ed esporre il biglietto, emesso automaticamente, in modo ben visibile sul cruscotto.\*



Durata della sosta gratuita sulle righe blu			
	Zona Rossa	Zona Gialla	Zona Verde
Lido di Jesolo	1 ora	Sosta illimitata (max fino ore 23:59)	Sosta illimitata (max fino ore 23:59)
Jesolo Centro			2 ore

\* In alcune zone del Litorale (Est ed Ovest in particolare) i parcometri di vecchia generazione sono in fase di sostituzione, pertanto per ritirare il biglietto è necessario premere il tasto "tariffa/JPC" e poi il tasto "Verde". In caso di assenza, o temporaneo malfunzionamento dei parcometri, è sempre possibile esporre la Card ed il disco orario indicante l'ora di arrivo.



Se vi trovate in un **parcheggio pubblico sorvegliato** potete parcheggiare la Vostra auto **gratuitamente per un'ora**, dopodiché beneficerete di **una riduzione del 50% sulle tariffe applicate**.

**Entrata:** inserire la tessera JPC nella bocchetta gialla della colonnina;

**Pagamento:** inserire la tessera JPC nella bocchetta gialla della cassa automatica;

**Uscita:** inserire la tessera JPC nella bocchetta gialla della colonnina.

La tessera va sempre usata con la banda magnetica rivolta in basso a destra e ricordatevi di passare sempre in cassa automatica prima di ritirare il veicolo!



Siete titolari di una **Senior Card** o avete compiuto **sessant'anni**?  
Avete un veicolo ad alimentazione **ibrida** o **elettrica**?  
**Jesolo Parking Card è Gratis!**



L'esposizione della sola Card, non dà diritto ad alcuna agevolazione.  
Una volta scaduto il biglietto il veicolo va spostato.



**jtaca**

SMS: CHE NE PENSATE  
DELLA JESOLO PARKING  
CARD?

# Customer Satisfaction: *Jesolo Parking Card - Indagine 2013*

Introdotta ad Aprile ne sono state rilasciate oltre 2000, di cui più di 1200 gratuitamente a residenti Over 60 e a 2 possessori di veicoli elettrici/ibridi.

Una prima indagine di Customer è stata condotta ai primi di luglio inviando un sms a tutti i possessori di Jesolo Parking Card ed invitandoli a dire la loro con una Mail. Hanno risposto poco più del 5% dei possessori esprimendo apprezzamenti praticamente unanimi sulla Card, oltre a suggerimenti preziosi per il suo miglioramento.

*Nota:*

*Si consideri che, molto probabilmente, buona parte dei possessori di JPC ultrasessantenni non dispone o non utilizza abitualmente la posta elettronica.*

*Si può stimare che abbiano quindi risposto il 10% di utenti "qualificati".*

*Dato che l'indagine Spot è stata condotta "a freddo", invitando peraltro l'utenza a "compiere l'azione" di scrivere una Mail, il risultato può ritenersi più che soddisfacente.*



# Jesolo Parking Card: *Dicono di lei*

Lettori: n.d.

Diffusione: n.d.

IL GAZZETTINO  
VENEZIAMESTRE  
Dir. Resp.: Roberto Papetti

26-AGO-2013

da pag. 13

## Più di tremila card per i park scontati

*La tessera voluta da Itaca e Comune per agevolare la sosta ai residenti di Jesolo*

Il presidente

Gerotto:

«Apprezzati

i vantaggi»

**JESOLO** - Più di duemila tessere consegnate ad altrettante famiglie jesolane alle quali si aggiungono le 1.200 rilasciate gratuitamente ai residenti over 60. Sono i numeri della **Jesolo Card**, la tessera voluta da **Itaca** in accordo con il Comune per agevolare la sosta ai residenti. Pagando 35 euro all'anno si possono infatti avere una serie di sconti nella sosta, ovvero un'ora gratis nella zona rossa e una sosta praticamente illimitata, fino alle 23.59, nella zona verde. «Si tratta di un servizio apprezzato dagli utenti - commenta il presidente di **Itaca**, Riccardo Gerotto - come ha evidenziato un nostro sondaggio: l'apprezzamento del servizio è stato praticamente unanime del servizio, in particolare per la sua utilità e la sua comodità». Un servizio che probabilmente

non resterà isolato: **Itaca** sta infatti valutando la ripresa di un progetto già avviato negli anni precedenti, e che aveva prodotto uno studio per la realizzazione di una «accoppiata» parcheggio e ombrellone ad un prezzo appetibile per sfruttare al meglio l'occupazione dei parcheggi e dei posti spiaggia, soprattutto durante la settimana. Una questione particolarmente sentita e ultimamente sollevata anche dal gruppo di opposizione «**Jesolo Bene Comune**» facendo notare come a Bibione questo servizio sia già stato attivato. «Lo studio, presentato nel 2010 per una condivisione alla Federconsorzi, potrebbe essere aggiornato alle situazioni e alle richieste attuali e, se accolto favorevolmente dalle categorie interessate, attuato nella prossima stagione - conclude Gerotto - sarebbe una risposta oggettivamente importante alle migliaia di turisti che affollano, in giornata, la nostra spiaggia. Senza dimenticare che in questo modo **Itaca** potrebbe diventare il primo front-office della città».

Giuseppe Babbo



# Jtaca ed il Bike Sharing 2010

**Live the city beach,  
live Jesolo by bike**



**JESOLO  
BY  
BIKE  
SHARING**

**19 postazioni, con oltre 120 bici arancioni a disposizione di tutti. È facile. È gratis. È Jesolo By Bike.**

Un giro in bici lungo le vie di Jesolo?

Da oggi si può fare con il nuovissimo servizio di Bike Sharing (condivisione della bicicletta) che permette di utilizzare biciclette pubbliche, **Jesolo By Bike** è un servizio gratuito, facile, pratico ed ecologico. Nato per favorire la mobilità sostenibile di cittadini e turisti, è un servizio che nasce dalla collaborazione tra il Comune di Jesolo e Jtaca S.r.l. il bike sharing è la risposta più adeguata ad una città che chiede meno traffico, meno auto, meno inquinamento.

Ma non è solo, con il bike sharing puoi avere tutte le dotazioni: questo servizio ti permette infatti di non preoccuparti di avere i necessari strumenti e ti aiuta a mantenerli in forma e a costituire le stesse, per gestire la città in armonia con la natura.



**jtaca**

Per informazioni su Bike Sharing e per accedere al servizio:  
Jtaca, Via Spigola 15/A, Lido di Jesolo  
(all'indirizzo dell'Autostazione AVQ)

Periodo invernale  
Front Office  
Da Lun a Ven dalle 09:00 alle 13:00 - il Lunedì, Martedì e Venerdì anche dalle 15:00 alle 17:00  
L'Ente gestisce gli eventuali cambiamenti di orario del Front Office.  
Tel. 0427 381738, Fax 0427 381540, Mail: [contatto@jtaca.com](mailto:contatto@jtaca.com)

Periodo estivo (dal 26 aprile fino alla terza domenica di settembre)  
Centralina Operativa 24h  
Tutti i giorni dalle 07:00 alle 24:00  
Tel. 204.511625A, Mail: [contatto@jtaca.com](mailto:contatto@jtaca.com)



REGIONE del VENETO



- 2.770 chiavi consegnate
- 13.791 prelievi di biciclette
- 45.846 ore complessive di utilizzo dei mezzi
- TMP 3,32 ore (Tempo Medio Prelievo)



**jtaca**

# Jtaca ed il Bike Sharing 2011

**Live the city beach,  
live Jesolo by bike**



**JESOLO  
BY  
BIKE  
SHARING**

**19 postazioni, con oltre 120 bici arancioni a disposizione di tutti. È facile. È gratis. È Jesolo By Bike.**

Un giro in bici lungo le vie di Jesolo? Da ora si può fare con il nuovissimo servizio di Bike Sharing (condivisione della bicicletta) che permette di utilizzare biciclette pubbliche, **Jesolo By Bike** è un servizio gratuito, facile, pratico ed ecologico. Nato per favorire la mobilità sostenibile di cittadini e turisti, è un servizio che nasce dalla collaborazione tra il Comune di Jesolo e Jtaca S.r.l. Il bike sharing è la risposta più adeguata ad una città che chiede meno traffico, meno auto, meno inquinamento. Ma non è solo, con il bike sharing puoi avere tutte le dotazioni: questo servizio ti permette infatti di non preoccuparti di avere i necessari strumenti e ti aiuta a mantenerli in forma e a costituire le stesse, per poterli in attesa con te stesso.



**jtaca**

Per informazioni su Bike Sharing e per accedere al servizio:  
Jtaca, Via Spigola 15/A, Lido di Jesolo  
(all'indirizzo dell'Autostazione AVQ)

Periodo invernale  
Front Office  
Da Lun a Ven dalle 09:00 alle 13:00 - il Lunedì, Martedì e Venerdì anche dalle 15:00 alle 17:00  
L'Ente gestisce eventuali cambiamenti di orario del Front Office.  
Tel. 0427.381738, Fax 0427.381540, Mail: [esato@jtaca.com](mailto:esato@jtaca.com)

Periodo estivo (dal 26 aprile fino alla terza domenica di settembre)  
Centralina Operativa 24h  
Tutti i giorni dalle 07:00 alle 24:00  
Tel. 0427.381738, Fax 0427.381540, Mail: [esato@jtaca.com](mailto:esato@jtaca.com)



REGIONE del VENETO



- 2.722 chiavi consegnate
- 26.084 prelievi di biciclette
- 90.949 ore complessive di utilizzo dei mezzi
- TMP 3,49 ore (Tempo Medio Prelievo)



**jtaca**

# Jtaca ed il Bike Sharing 2012

**Live the city beach,  
live Jesolo by bike**



**JESOLO  
BY  
BIKE  
SHARING**

**19 postazioni, con oltre 120 bici arancioni a disposizione di tutti. È facile. È gratis. È Jesolo By Bike.**

Un giro in bici lungo le vie di Jesolo?

Da oggi si può fare con il nuovissimo servizio di Bike Sharing (condivisione della bicicletta) che permette di utilizzare biciclette pubbliche, **Jesolo By Bike** è un servizio gratuito, facile, pratico ed ecologico. Nato per favorire la mobilità sostenibile di cittadini e turisti, è un servizio che nasce dalla collaborazione tra il Comune di Jesolo e Jtaca S.r.l. Il bike sharing è la risposta più adeguata ad una città che chiede meno traffico, meno auto, meno inquinamento.

Ma non è solo, con il bike sharing puoi avere tutte le dotazioni: questo servizio ti permette infatti di non preoccuparti di avere i necessari strumenti e ti aiuta a mantenerli in forma e a costituire lo stesso, per poterli in attesa con te stesso.



**jtaca**

Per informazioni su Bike Sharing e per accedere al servizio:  
Jtaca, Via Spigola 15/A, Lido di Jesolo  
(all'indirizzo dell'Autostazione AVQ)

Periodo invernale  
Front Office  
Da Lun a Ven dalle 09:00 alle 13:00 - il Lunedì, Martedì e Venerdì anche dalle 15:00 alle 17:00  
L'Ente gestisce i carteggiamenti di stampa del Front Office.  
Tel. 0427.381738, Fax 0427.381540, Mail: [esola@jtaca.com](mailto:esola@jtaca.com)

Periodo estivo (dal 26 aprile fino alla terza domenica di settembre)  
Centralina Operativa 24h  
Tutti i giorni dalle 07:00 alle 24:00  
Tel. 204.518628, Mail: [esola@jtaca.com](mailto:esola@jtaca.com)



REGIONE del VENETO



- 2.127 chiavi consegnate
- 38.513 prelievi di biciclette
- 140.934 ore complessive di utilizzo dei mezzi
- TMP 3,66 ore (Tempo Medio Prelievo)



**jtaca**

# Jtaca ed il Bike Sharing 2010/2012

## Commento

- In costante crescita il numero di prelievi effettuati alle rastrelliere, così come l'incremento nelle ore complessive di utilizzo;
- Si registra un progressivo decremento del numero di chiavi consegnate;
- Sostanzialmente invariato invece il TMP, a testimonianza del fatto che le bici vengono utilizzate per brevi gite sul territorio o percorsi ripetitivi ed omogenei;
- Il servizio è quindi particolarmente apprezzato da una platea di utenti abituali che utilizza quasi quotidianamente le biciclette;
- Emerge chiaramente un limite fisico nelle dotazioni (postazioni/biciclette) che non consente, considerato l'attuale rapporto chiavi/biciclette, di soddisfare un maggior numero di richieste;

*Nota: uno degli sportelli più centrali del Lido (APT) ha chiuso a Luglio 2013.*



# Jtaca e i servizi di trasporto scolastico

Dal 1 giugno 2006 Jtaca gestisce il trasporto scolastico sul territorio del Comune di Jesolo.

Gli obiettivi che la società si è data nella gestione di questo importante servizio sono:

- Miglioramento costante dei propri Standard di Qualità, in particolare la Sicurezza (mezzi, Personale, tecnologia)
- Trasparenza, facilità di accesso al servizio, contenimento delle tariffe per le Famiglie
- Diffusione capillare del servizio sul territorio
- Specializzazione



# Punti salienti del servizio di trasporto scolastico

- Parco mezzi composto da 15 Scuolabus (età media al 2006 17 anni - Età media al 2012 10 anni)
- 12 Autisti in pianta organica + 1 Responsabile di servizio
- 240/250 mila Km. Annuì per servizi di trasporto di cui circa 10 mila per il servizio di trasporto alla Colonia Estiva Comunale
- Oltre 1.500 uscite per gite didattiche e di istruzione effettuate in un anno scolastico
- Circa 700 trasportati, dopo l'attivazione del servizio di trasporto al Lido di Jesolo



# Una garanzia per le Famiglie/1

- Personale selezionato, proveniente dal settore del trasporto pubblico di persone (T.P.L.) o specificatamente dal settore trasporto scolastico;
- Professionalità, formazione continua, specializzazione, fidelizzazione con le Famiglie;
- Controlli programmati sull'idoneità fisica e professionale del personale alla guida dei mezzi ( Medico del Lavoro, R.F.I.);
- Sorveglianza sanitaria obbligatoria su potenziale assunzione di alcool e/o stupefacenti ( Alcool e Drug Test);
- Parco mezzi in perfetta efficienza e costante rinnovamento (drastico abbattimento dell'età media del parco);



# Una garanzia per le Famiglie/2

- Localizzazione satellitare dei mezzi e videosorveglianza di bordo;
- Facilità di accesso al servizio ed alle informazioni ( Front Office, sito Web);
- Trasparenza ( Carta dei servizi, Regolamento);
- Servizio Certificato ( Sistema di Gestione Qualità Certificato da RINA) e monitorato;
- Tariffe concertate e approvate dall'Amministrazione Comunale;
- Coordinamento e controllo del Comune di Jesolo sull'attività della società.



CERTIFICATO

# Il nostro personale



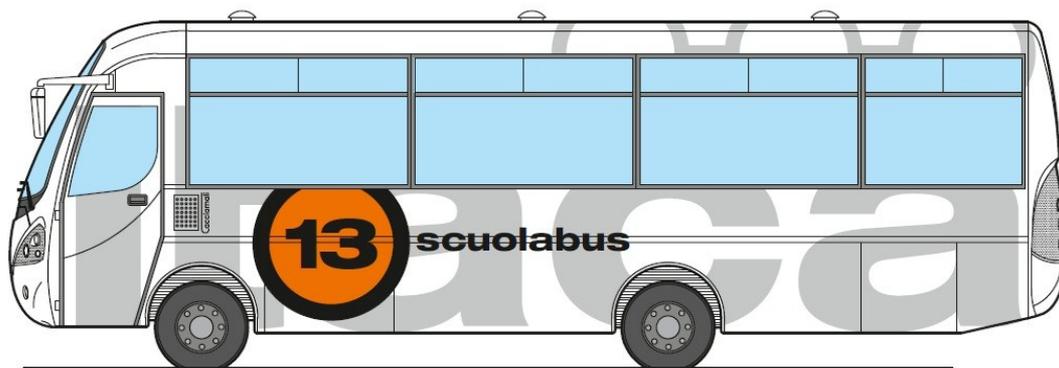
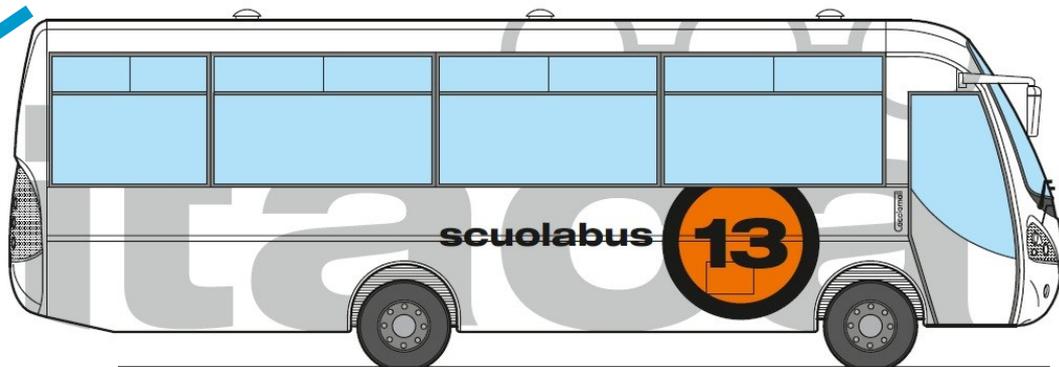
- Attenta selezione, proviene dal settore del trasporto pubblico di persone (T.P.L.) o specificatamente dal settore trasporto scolastico;
- Professionalità, formazione continua, specializzazione;
- Controlli programmati sull'idoneità fisica e professionale del personale alla guida dei mezzi ( Medico del Lavoro, R.F.I.);
- Sorveglianza sanitaria obbligatoria su potenziale assunzione di alcool e/o stupefacenti ( Alcol e Drug Test)



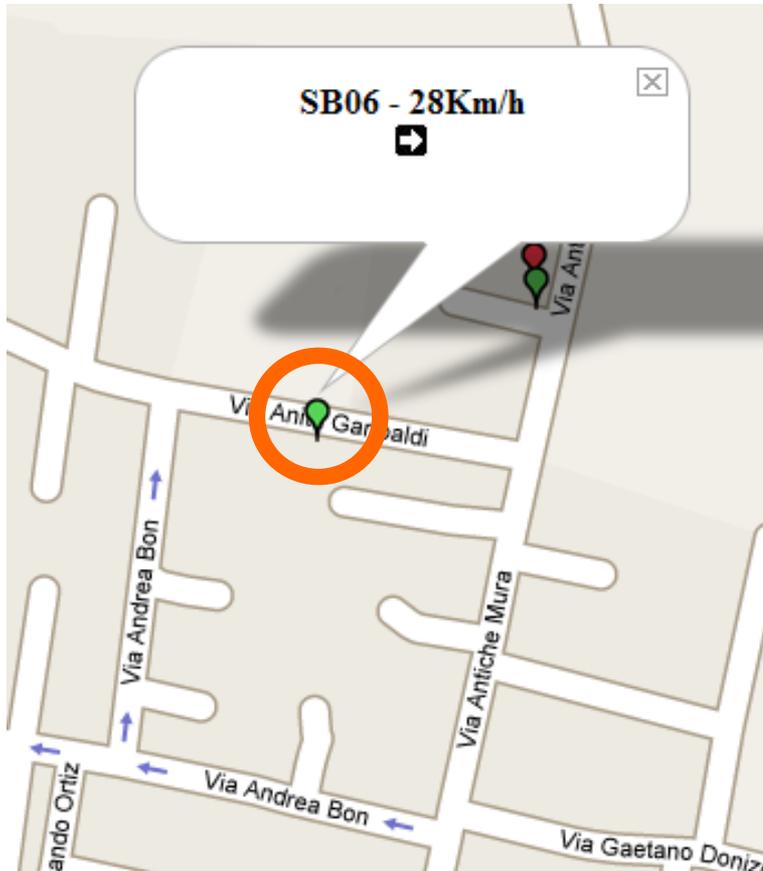
ETÀ MEDIA PARCO  
MEZZI DA 17  
A 10 ANNI

# Gli Scuolabus

Un parco mezzi sempre in perfetta efficienza  
e rinnovamento costante



# Il sistema di rilevamento satellitare degli Scuolabus



- Consente di localizzare costantemente i mezzi e quindi di:
  - Verificare il rispetto degli itinerari e degli orari di esercizio
  - Coadiuvare la ricerca del mezzo e l'intervento delle Forze dell'Ordine in caso di furto, dirottamento, sequestro



# I sistemi di videosorveglianza a bordo degli Scuolabus

**questo scuolabus  
è dotato di  
un sistema di  
videosorveglianza**

**jtaca**



- Registrano ciò che avviene a bordo degli Scuolabus, mentre sono in esercizio
- Scoraggiano i malintenzionati (danni ai mezzi, episodi di bullismo o vessazione, violazione di norme comportamentali sulla sicurezza dei trasportati)
- Facilitano l'individuazione dei responsabili a fronte di segnalazioni/denunce presentate tempestivamente



**jtaca**

**j** move

DAL 2010  
ANCHE AL  
LIDO DI  
JESOLO

**IO VADO A SCUOLA  
CON JTACA. E TU?**



**Servizio  
Trasporto  
Scolastico**



**jtaca**

# Il servizio di trasporto scolastico al Lido

## Punti di forza #1

- I mezzi utilizzati sono nuovi e dedicati prevalentemente al servizio di trasporto scolastico del Lido. La loro capienza (49 + 5 posti) consente a tutti i ragazzi di trovare posto a sedere ( la Zona Est del Lido ha ad esempio una popolazione di studenti che utilizzano lo Scuolabus particolarmente numerosa);
- Non sono previsti cambi di Scuolabus né tempi di attesa per raggiungere i Plessi ( eventuali cambi avvengono solo in casi eccezionali ed in condizioni di esercizio di sicurezza, da mezzo a mezzo e comunque in presenza di entrambi i mezzi ed entrambi gli autisti);
- Significativo abbattimento dei tempi di percorrenza ( ad esempio per gli studenti delle Medie che provengono da Cortellazzo) e conseguente miglioramento della qualità di vita anche per le loro Famiglie;
- Attivazione di un nuovo bacino di trasporto specifico per le Elementari 'Verga' ( il servizio era prima circoscritto ai soli scolari provenienti dalle Zone di Via Correr, Via Fornasotto, Via Miozzo e Via Cavetta Marina, che viaggiavano assieme agli scolari provenienti dalla medesima zona iscritti alle 'Rodari' ed alle 'Marco Polo');



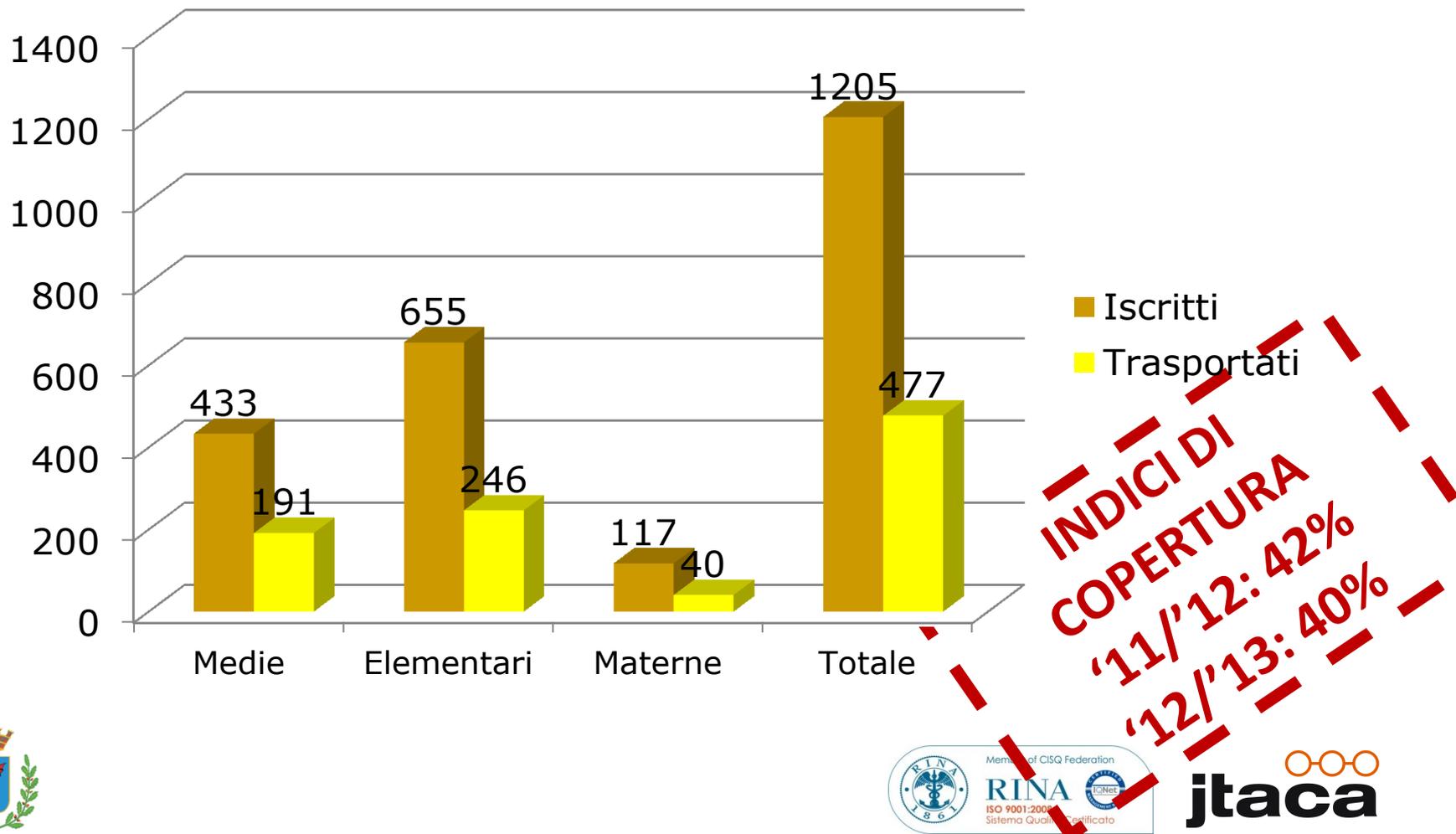
# Il servizio di trasporto trasporto scolastico al Lido

## Punti di forza #2

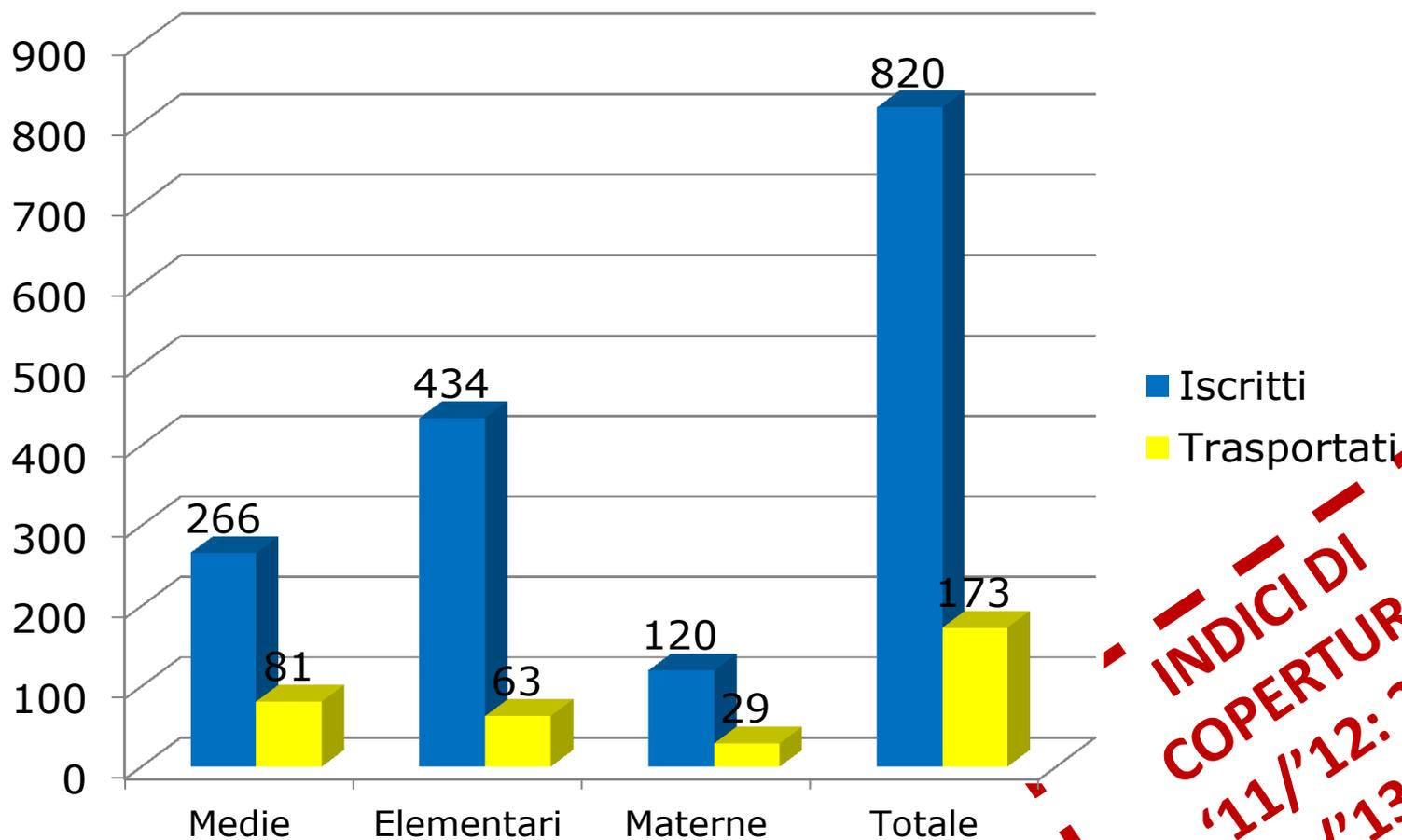
- Conseguente miglioramento di tempistiche e condizioni di viaggio per tutti gli scolari provenienti dalla medesima zona;
- Potenziamento dei percorsi e dei punti di raccolta omogenei;
- Ampliamento dei bacini di trasporto delle Elementari del Lido; ('Colombo', 'Aquileia' e 'Verga'), in precedenza significativamente circoscritti;
- Copertura anche di zone in cui, in precedenza, la fruizione del servizio era difficile o non prevista ( vie comprese fra Via Roma Destra e Via Gorizia, Zona della Pineta a Nord di Via Oriente e recenti insediamenti compresi nel triangolo Via Mameli, Via Roma Destra e Via Equilio);
- Parziale permeabilità fra bacini di trasporto di Plessi e Istituti comprensivi diversi.



# Jtaca e i servizi di trasporto scolastico Comprensorio 'Paese' 2012/2013



# Comprensorio 'Lido' 2012/2013



■ Iscritti

■ Trasportati

**INDICI DI  
COPERTURA**  
'11/'12: 22%  
'12/'13: 21%



# Benchmark tariffe annuali 2010/2011

Benchmark tariffe annuali	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Jesolo	€ 199,00	€ 139,00	€ 59,00
Cavallino*	€ 138,00		
Musile	€ 217,50	€ 165,00	€ 109,50
San Donà	€ 195,00	€ 165,00	€ 97,00
Eraclea	€ 186,00		
Caorle	€ 180,00		
San Michele al Tagliamento (Bibione)	€ 170,00	€ 120,00	€ 70,00
Comune di Cologna Veneta (VR)	€ 261,00	€ 240,00	€ 205,00
Comune di Zimella (VR)	€ 220,00	€ 200,00	€ 187,00

\* Calcolato per somma della tariffa mensile e quindicinale

Si ringrazia **ATVO** per aver gentilmente fornito le tariffe dei Comuni limitrofi



# Benchmark tariffe annuali 2012/2013

Benchmark tariffe annuali	1° Figlio	2° Figlio	3° Figlio
Jesolo *	€ 199,00	€ 139,00	€ 59,00
Cavallino **	€ 184,00		
Musile	€ 217,50	€ 165,00	€ 109,50
Noventa di Piave	€ 230,00	€ 230,00	€ 230,00
San Donà	€ 195,00	€ 165,00	€ 97,00
Eraclea	€ 195,00		
Caorle	€ 180,00		

\* Invariate da tre anni 2010/2011 - 2011/2012 - 2012/2013

\*\* Calcolato per somma della tariffa mensile e quindicinale

Si ringrazia  per aver gentilmente fornito le tariffe dei Comuni limitrofi



FOCUS: PERCHE' NON UTILIZZATE  
IL TRASPORTO SCOLASTICO?  
L'82% DEI NON UTILIZZATORI  
RISPONDE PER COMODITA',  
PIACERE, CONVENIENZA, ETC.

# Customer Satisfaction: *Trasporto scolastico - Indagine 2013*

Gli aspetti legati alla gestione delle iscrizioni, la sicurezza, la pulizia hanno mantenuto livelli di eccellenza sia tra i fruitori del Lido che tra quelli del Paese;

- L'aspetto "sicurezza/affidabilità" è uno degli elementi che più sta a cuore alle famiglie. Sul punto la valutazione risulta ottima con un grado di affidabilità vicino ai massimi;
- Emerge, da parte delle mamme, qualche diffidenza verso gli autisti "donne" ;
- Frequenti le richieste di copertura dei punti di raccolta, la modifica degli orari di raccolta (al mattino) troppo anticipati rispetto all'inizio della scuola comportando un certo disagio;
- Il "tempo a bordo" è spesso considerato troppo lungo;
- Frequenti segnalazioni su presunti episodi di bullismo;
- Richieste ricorrenti di "vigilanza a bordo", cinture di sicurezza e separazione tra ragazzi delle Medie e bimbi delle Elementari;
- La crisi economica ha fatto breccia anche tra le famiglie Jesolane, una percentuale di utenti richiede tariffe che tengano conto del numero di figli e, in misura minore, del livello di reddito;
- Richiesta ricorrente quella di una tariffa parametrata ai chilometri effettivamente fruiti dall'utente;

***La valutazione complessiva della Società e del servizio offerto mantiene livelli medi di eccellenza, rispetto ai giudizi già elevati emersi dalle ricerche condotte in passato.***



# L' "In House" in Jtaca i Plus per l'Ente locale

- Vede l'Ente protagonista delle scelte strategiche del gestore "In House", in particolare per ciò che concerne standard di servizio e politiche tariffarie ;
- Garantisce la progressiva specializzazione nella gestione dei servizi ed una stratificazione delle competenze/conoscenze difficilmente ottenibile a fronte di una periodica rotazione del gestore;
- Il Know-How aziendale diventa anche patrimonio dell'Ente e non va disperso;
- L'ampliamento dei servizi affidati al gestore "In House" (si pensi ad esempio a nuovi parcheggi o a nuovi bacini di trasporto) consente economie di struttura e di scala difficilmente realizzabili altrimenti;
- L'obiettivo di bilancio del gestore "In House" è la copertura dei costi ed il reinvestimento degli utili, quello del gestore terzo il conseguimento e la massimizzazione del proprio guadagno.





# L' "In House" in Jtaca perché funziona?

- Nel 2007 Jtaca affiancò il Comune di Jesolo, partecipando al COM-PA (Salone Europeo della Comunicazione Pubblica, dei Servizi al Cittadino e alle Imprese);
- Jtaca si presentò come esempio di gestione innovativa (case history) del servizio di trasporto scolastico, evidenziando le 3 aree strategiche di miglioramento su cui era intervenuta la società ovvero:
  - Sicurezza,
  - Politiche tariffarie,
  - Sostegno di iniziative collegate ai bambini;





# L' "In House" in Jtaca perché funziona?

- L'occasione appare quindi quanto mai opportuna per presentare, più in generale, anche una possibile formula ideale per il successo di una scelta "In House", eccola:
  - Mix di servizi affidati: L'affidamento ad Jtaca della gestione di servizi pubblici omogenei (sosta e mobilità) ed in particolare di attività che generano risorse (parcheggi, mobilità turistica estiva, etc.), favorisce il raggiungimento degli obiettivi tipici dei servizi pubblici a tariffa (miglioramento degli standard qualitativi, contenimento del costo per gli utenti),
  - Visione a lungo termine: Affidamenti pluriennali consentono al management della società "In House" di adottare una visione di lungo periodo, favorendo la specializzazione aziendale, la crescita professionale delle risorse umane e la realizzazione di piani di sviluppo ambiziosi,
  - Controllo analogo: L'esercizio puntuale di adeguate forme di controllo analogo, focalizzate sulla "vision" aziendale e la fattibilità economico-finanziaria, consente di definire strategie di crescita coerenti con la "mission" societaria, ed i bisogni della collettività individuati dalla P.A..





# Conclusione

La scelta di una P.A. di affidare un servizio pubblico locale “In House” può avviare una spirale virtuosa che non si ferma all’ottimizzazione del servizio stesso, ma favorisce la diffusione di risorse pubbliche sul territorio in modo consapevole e, soprattutto, percepito da tutta la collettività.



# Controllo analogo da parte dell'Ente locale

Ai sensi del

*“Regolamento sul governo del gruppo pubblico locale,  
art. 7.1 “Indirizzi strategici e piano operativo  
annuale””*

L'ultimo rapporto sull'andamento degli obiettivi e dei servizi svolti per l'anno 2013 è stato prodotto ai competenti uffici del comune di Jesolo nel mese di ottobre.

