

Elementi essenziali del progetto

SCEGLI... INFORMATI... VISITA

Settore e area di intervento

Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale dello sport – Sportelli informa...

Durata del progetto

12 mesi

Obiettivi del progetto

Obiettivo generale: promuovere attività culturali che valorizzino l'attrattività turistica e le potenzialità territoriali del comune di Jesolo.

L'obiettivo generale della seguente proposta progettuale riguarda l'implementazione della circolazione di informazioni circa le attività culturali presenti sul territorio per la cittadinanza e i turisti. Ciò risulta necessario a seguito dei bisogni evidenziati nell'analisi contestuale. Le informazioni risultano essere il mezzo più idoneo per trasmettere e diffondere notizie circa le iniziative, attività, opportunità presenti sul territorio, non solo per i tanti visitatori/turisti che vi sopraggiungono, ma anche per la stessa cittadinanza residente ne territorio di riferimento.

Obiettivo specifico 1: potenziare il coordinamento dei servizi di informazione e promozione culturale nella municipalità di Jesolo.

L'obiettivo specifico 1 mira alla realizzazione di azioni di disseminazione territoriale, finalizzate alla promozione culturale del comune di Jesolo (Azione A). Tale obiettivo mira a migliorare i servizi già offerti dallo sportello dedicati all'informazione sulle ricchezze del territorio. Inoltre, mira a coordinare i vari settori, in modo da offrire informazioni più precise e coerenti.

Ciò si realizzerà attraverso il potenziamento degli sportelli informativi, la promozione digitale e la realizzazione della carta dei servizi delle attività culturali.

Benefici:

- miglioramento ed ampliamento dei servizi offerti dallo Sportello
- aumento della consapevolezza nella cittadinanza dei beni materiali e immateriali presenti sul territorio
- aumento dell'incoming turistico
- sviluppo di informazioni più precise e coerenti



Tabella di sintesi degli indicatori

Indicatore	Situazione di partenza	Situazione di arrivo
n. complessivo di giovani neet coinvolti nelle iniziative	150*	300
n. di attività di promozione digitale	2*	5
n. di ore di apertura dello Sportello dedicate ai cittadini	15ore/settimana*	25 ore/settimana
% della cittadinanza coinvolta nelle attività dello sportello	10%popolazione*	20% popolazione

* gli indicatori di partenza tengono conto dei dati relativi alla progettazione della precedente annualità ancora in corso di realizzazione.

Attività d'impiego dei volontari

Obiettivo specifico: potenziare il coordinamento dei servizi di informazione e promozione culturale nella municipalità di Jesolo.

Azione A: disseminazione territoriale

Attività A.1: Sportelli informativi

- Supporta gli esperti nell'organizzazione delle attività
- Collabora all'allestimento di uno spazio adeguato allo sportello
- Supporta gli esperti nella definizione di un calendario
- Partecipa al reperimento delle informazioni sulle attività culturali del territorio
- Aiuta nell'accurata accoglienza dell'utenza
- Partecipa alla distribuzione del materiale informativo sulle attività culturali del territorio

Attività A.2: Promozione digitale

- Supporta gli esperti nell'organizzazione delle attività
- Partecipa alla raccolta delle informazioni inerenti all'offerta culturale (es: eventi, siti storici, artistici, naturalistici ecc.)
- Partecipa alla diffusione della newsletter attraverso canali web, siti culturali e del turismo

Attività A.3: Carta dei Servizi delle Attività Culturali



- Supporta gli esperti nell'organizzazione delle attività
- Collabora alla recensione dei siti culturali, storici, artistici e naturalistici e relative modalità di accesso (es: contatti, biglietti ecc.)
- Collabora alla recensione delle strutture ricettive (es: b&b, affittacamere, alberghi ecc.)
- Collabora alla recensione dei servizi al turista presenti (es: info-point, sportelli, uffici turistici ecc.)
- Partecipa alla diffusione della carta dei servizi.

Criteri di selezione

Sistema Certificato UNI EN ISO 9001:2015 Cert. N. 008b/12

Di seguito si riporta uno estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' adeguato ad Ottobre 2015 e approvato dall'UNSC con decreto n.576/2015 cui per ogni eventuale approfondimento si rimanda alla consultazione sul sito www.amesci.org

CONVOCAZIONE

La convocazione avviene attraverso il sito internet dell'ente con pagina dedicata contenente il calendario dei colloqui nonché il materiale utile per gli stessi (bando integrale; progetto; procedure selettive, etc.);

Presso le sedi territoriali di AMESCI è attivato un front office finalizzato alle informazioni specifiche ed alla consegna di modulistica, anche attraverso servizio telefonico e telematico.

SELEZIONE

Controllo e verifica formale dei documenti;

Esame delle domande e valutazione dei titoli con le modalità di seguito indicate e con i seguenti criteri di selezione che valorizzano in generale:

- le esperienze di volontariato;
- le esperienze di crescita formative
- le capacità relazionali;
- l'interesse del candidato.

Valutazione dei titoli massimo	MAX 50 PUNTI
Precedenti esperienze	MAX 30 PUNTI
Titoli di studio, esperienze aggiuntive e altre conoscenze	MAX 20 PUNTI

ESPERIENZE

Precedenti esperienze di volontariato

max 30 punti

L'esperienza di attività di volontariato costituisce un titolo di valutazione.

Sono valutate le esperienze per mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg; il periodo



massimo valutabile è di 12 mesi *per ogni singola tipologia di esperienza svolta.*

Le esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto <i>nello stesso settore</i>	1 punto (per mese o fraz. ≥ 15 gg)
Precedenti esperienze di volontariato nello stesso settore del progetto presso Ente diverso da quello che realizza il progetto	0,75 punti (per mese o fraz. ≥ 15 gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso lo stesso Ente che realizza il progetto ma in settore diverso	0,50 punti (per mese o fraz. ≥ 15 gg)
Precedenti esperienze di volontariato presso Enti diversi da quello che realizza il progetto <i>ed in settori diversi</i>	0,25 punti (per mese o fraz. ≥ 15 gg)

Esperienze aggiuntive non valutate in precedenza: max 4 punti

Si tratta di esperienze diverse da quelle valutate al punto precedente (per esempio: stage lavorativo, animatore di villaggi turistici, attività di assistenza ai bambini durante il periodo estivo, etc.).

L'esperienze sono cumulabili fino al raggiungimento del punteggio massimo previsto.

ITEM	PUNTEGGIO
Esperienze di durata superiore od uguale a 12 mesi	4 punti
Esperienze di durata inferiore ad un anno	2 punti

TITOLI DI STUDIO

Titoli di studio: max 8 punti

Sono valutabili i titoli rilasciati da scuole, istituti, università dello Stato o da esso legalmente riconosciuti. Viene valutato solo il titolo più elevato.

ITEM	PUNTEGGIO
Laurea (magistrale, specialistica, vecchio ordinamento)	8 punti
Laurea triennale	7 punti



Diploma scuola superiore	6 punti
Per ogni anno di scuola media superiore concluso (max 4 punti)	1 punto/anno
Titoli di studio professionali:	max 4 punti
I titoli professionali sono quelli rilasciati da Enti pubblici o Enti accreditati (valutare solo il titolo più elevato).	
ITEM	PUNTEGGIO
Titolo completo	4 punti
Titolo non completo	2 punti
<i>La qualifica professionale di durata triennale rilasciata dalla Scuola Secondaria di secondo grado non va valutata se è stato conseguito il diploma. Pertanto, se il diploma non è stato conseguito, il titolo viene valutato solo guardando ai criteri di attribuzione del punteggio riportati in questa sezione e non anche nella sezione "Titoli di studio".</i>	
ALTRE CONOSCENZE	
Altre conoscenze in possesso del giovane	max 4 punti
Si valutano le conoscenze dichiarate e/o certificate riportate dal giovane (es. specializzazioni universitarie, master, conoscenza di una lingua straniera, conoscenza del computer). Per ogni conoscenza riportata è attribuito 1 punto fino ad un massimo di 4 punti	
ITEM	PUNTEGGIO
Attestato o autocertificati	1 punto/conoscenza
I candidati effettueranno, secondo apposito calendario pubblicato sul sito web dell'ente, un colloquio approfondito sui seguenti argomenti:	
<ol style="list-style-type: none">1. Il servizio civile nazionale2. Il progetto3. Le pregresse esperienze sotto l'aspetto qualitativo (con particolare riguardo alle precedenti esperienze di volontariato e lavorative nel settore specifico del progetto e non)4. La motivazione e l'idoneità del candidato al fine di avere un quadro completo e complessivo del profilo del candidato, delle sue potenzialità, delle sue qualità e delle sue attitudini.	
COLLOQUIO	MAX 60 PUNTI



La somma di tutti i punteggio assegnati al set di domande diviso il numero delle domande dà come esito il punteggio finale del colloquio.

L'idoneità a partecipare al progetto di servizio civile nazionale viene raggiunta con un minimo di 36 PUNTI al colloquio

REDAZIONE E PUBBLICAZIONE DELLA GRADUATORIA FINALE

Al termine delle selezioni si procederà alla pubblicazione on-line della graduatoria.

Posti disponibili e sedi di svolgimento

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto:

2

Numero posti con vitto e alloggio:

0

Numero posti senza vitto e alloggio:

2

Numero posti con solo vitto:

0

<i>N.</i>	<i>Sede di attuazione del Progetto</i>	<i>Comune</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Cod. ident. sede</i>	<i>N. vol. per sede</i>
1	MUNICIPIO DI JESOLO	IESOLO (VE)	VIA SANT'ANTONIO 11 30016	47293	2

Eventuali requisiti richiesti

Cultura media; buone conoscenze informatiche; buone capacità relazionali.

È titolo di maggior gradimento:

- diploma di scuola media superiore;
- pregressa esperienza nel settore specifico del progetto;
- pregressa esperienza presso organizzazioni di volontariato;
- buona conoscenza di una lingua straniera;
- spiccata disposizione alle relazioni interpersonali e di gruppo;
- capacità relazionali e dialogiche;



- studi universitari attinenti;
- buone capacità all'utilizzo di dispositivi tecnologici (radiotrasmittenti, etc.);
- buone capacità di analisi.

Condizioni di servizio ed aspetti organizzativi

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6):

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

- Realizzazione (eventuale) delle attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, coerentemente con le necessità progettuali
- Flessibilità oraria in caso di esigenze particolari
- Disponibilità alla fruizione dei giorni di permesso previsti in concomitanza della chiusura della sede di servizio (chiusure estive e festive)
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio
- Frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto
- Disponibilità ad effettuare il servizio al di fuori della sede entro il massimo di 30 gg previsti
- Osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto
- Disponibilità ad utilizzare i veicoli messi a disposizione dell'Ente.

Caratteristiche conoscenze acquisibili

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NO

Eventuali tirocini riconosciuti: NO

Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:

Agli operatori volontari verrà rilasciata un'attestazione che restituisca ai giovani una maggiore consapevolezza dell'esperienza e delle proprie capacità. L'**attestato specifico**, sottoscritto anche da AMESCI, sarà disponibile **in forma cartacea o digitale**, su richiesta dell'interessato, e nel rispetto delle indicazioni contenute nell'allegato A "Riconoscimento e valorizzazione delle competenze" alle "Disposizioni sulle caratteristiche e sulle modalità di redazione, presentazione e valutazione dei progetti di Servizio civile universale in Italia e all'estero", approvate con D.M. 11



maggio 2018 n. 58.

Formazione specifica dei volontari

In aula:

I APPROFONDIMENTO:

Modulo I: Il turismo rurale: forme, caratteristiche e potenzialità;

Modulo II: Lo *slow tourism*: definizione e declinazioni;

II APPROFONDIMENTO:

Modulo III: Informazione ai volontari (conforme al D.Lgs 81/08 art. 36).

- Rischi per la salute e sicurezza sul lavoro
- Procedure di primo soccorso, lotta antincendio, procedure di emergenza
- Organigramma della sicurezza
- Misure di prevenzione adottate

Modulo IV: Formazione sui rischi specifici (conforme al D.Lgs. 81/08 art. 37, comma 1, lett.b. e accordo Stato/Regioni del 21 Dicembre 2011).

- Rischi derivanti dall'ambiente di lavoro
- Rischi meccanici ed elettrici generali
- Rischio biologico
- Rischio chimico
- Rischio fisico
- Rischio videoterminale
- Movimentazione manuale dei carichi
- Altri Rischi
- Dispositivi di Protezione Individuale
- Stress lavoro correlato
- Segnaletica di emergenza
- Incidenti ed infortuni mancati

Corso e-learning:

Modulo V: Il patrimonio culturale: elementi di base



- Tutela e sostenibilità del patrimonio culturale, paesaggistico e naturale
- Disciplina nazionale ed europea;
- Il patrimonio materiale ed immateriali

Modulo VI: Comunicare il patrimonio culturale

- Il viaggio come momento di esplorazione e crescita.
- Tradizioni tipiche: arte, cibo e folclore di Jesolo;

Contenuti della metaformazione:

Il modello formativo proposto, caratterizzato da un approccio didattico di tipo costruttivista in cui il discente "costruisce" il proprio sapere, permette di acquisire un set di meta-competenze quali:

- capacità di analisi e sintesi
- abilità comunicative legate alla comunicazione on line
- abitudine al confronto e alla discussione

L'uso di una piattaforma FAD inoltre consente, indipendentemente dagli argomenti della formazione specifica, l'acquisizione di una serie di competenze informatiche di base legate all'uso delle TIC e di Internet.

Durata:

75 ore (Tutte le ore di formazione saranno erogate entro 90 giorni dall'avvio del progetto)