

REGIONE DEL VENETO



ULSS4
VENETO ORIENTALE

San Donà di Piave,

Prot. n.

Ai Sindaci

Ai Medici di Medicina Generale

Ai Pediatri di Libera scelta

del territorio dell'Azienda

Ulss 4 "Veneto Orientale"

OGGETTO: Epidemia COVID-19. Sospensione delle attività di CUP e prenotazione e disposizioni organizzative per gli sportelli territoriali di anagrafe sanitaria e di assistenza protesica: nuove modalità di erogazione dei servizi al pubblico.

Si ritiene opportuno informare le SS.LL. che alla luce delle indicazioni fornite dalla Regione del Veneto con nota prot. n. 120472 del 13.03.2020, relativamente ad ulteriori azioni di prevenzione della diffusione del virus Covid-19, è stata disposta, **fino al 15 aprile** (salvo diverse ulteriori comunicazioni), la sospensione delle attività di sportello di prenotazione e CUP, nonché la riorganizzazione dei servizi fondamentali di anagrafe sanitaria e di assistenza protesica.

Attività di CUP e sportello di prenotazione:

E' sospesa tutta l'attività specialistica ambulatoriale ad eccezione delle prestazioni con classe di priorità U e B, con potenziamento delle prenotazioni telefoniche. Sono garantite le prime visite specialistiche e di controllo a 10 giorni, l'attività in ambito materno infantile e oncologico. Viene garantita l'attività di accettazione amministrativa del laboratorio analisi esclusivamente per le urgenze. I referti del laboratorio analisi e delle prestazioni strumentali, ove non scaricabili via web, saranno inviate al domicilio dell'utente. Verrà comunque garantita la gestione dei piani terapeutici.

Per le prenotazioni sarà possibile utilizzare il canale del **Cup telefonico** al seguente numero: 0421-227100, dal Lunedì al Venerdì, dalle 8.00 alle 17.00, e il Sabato, dalle 8.00 alle 12.30.

Attività di anagrafe sanitaria:

Le attività di anagrafe sanitaria sono garantite con modalità telematica (assistenza on line) e telefonica, al fine di assicurare le seguenti attività con l'utenza:

- Anagrafe sanitaria - operazioni di cambio medico - con richiesta via mail o telefonica;
- Anagrafe sanitaria - iscrizioni al SSN - con richiesta via e-mail;
- Rilascio esenzioni ticket per patologia - con richiesta via e-mail;

Direzione Generale

Sede: Piazza De Gasperi, 5 - 30027 San Donà di Piave (VE)

PEC: protocollo.aulss4@pecveneto.it

Codice fiscale e Partita IVA: 02799490277

www.aulss4.veneto.it

- Rilascio esenzioni ticket per invalidità civile – con richiesta via e-mail;
- Rilascio esenzioni ticket per reddito/disoccupazione – con richiesta via e-mail;

con i seguenti riferimenti:

- telefonico: 0421/396540 (Portogruaro)
0421/227820 (San Donà di Piave)
0421/388792 (Jesolo)
041/658534 (Cavallino Treporti)
0421/219821 (Caorle)
0421/315211 (S. Stino di Livenza)
0421/232154 (Eraclea)
0431/525921 (S. Michele al Tagliamento)
- a mezzo e- mail: segreteria.distrettounico@aulss4.veneto.it

Attività di Sportello protesi e ausili:

Con riferimento agli sportelli di assistenza protesica, sarà data prevalenza all'attività svolta a mezzo telefono ed e-mail agli indirizzi sotto elencati, posto che nei casi di necessità ed urgenza sarà consentita la consegna/il ritiro della documentazione, previo appuntamento telefonico:

Sede di Portogruaro:
e-mail: protesica.portogruaro@aulss4.veneto.it
tel. 0421.396904 - 396703

Sede di San Donà di Piave:
e-mail: protesica.sandona@aulss4.veneto.it
tel. 0421.227840 - 227881

Sede di Jesolo:
e-mail: protesica.jesolo@aulss4.veneto.it
tel. 0421.388924 - 227840

La Scrivente si riserva di comunicare eventuali ulteriori disposizioni che dovessero essere adottate in relazione a nuove indicazioni nazionali e regionali.

Cordiali saluti.

Il Direttore Generale
Dott. Carlo Bramezza

